



# 2026

## ГІД ПО ПРОГРАМІ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ ДЛЯ ПАЦІЄНТА

Матеріали розроблені командою  
Національної служби здоров'я України задля  
ознайомлення пацієнтів з Програмою медичних гарантій





## **ЩО ТАКЕ ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ**

**06**

## **ПАКЕТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

**07**

Пакети ПМГ для первинної медичної допомоги.....

**08**

Пакет ПМГ для екстреної медичної допомоги.....

**14**

Пакети ПМГ за напрямом амбулаторної допомоги.....

**16**

Пакети ПМГ з послуг інструментальних та ендоскопічних досліджень для ранньої діагностики новоутворень.....

**24**

Пакети ПМГ для стаціонарної медичної допомоги.....

**26**

Пакети ПМГ за напрямом пріоритетних послуг.....

**28**

Пакети ПМГ при окремих станах та захворюваннях.....

**41**

Пакети ПМГ за напрямом психіатричної допомоги.....

**49**

Пакети ПМГ за напрямом медичної реабілітації.....

**54**

Пакети ПМГ за напрямом паліативної допомоги.....

**60**

Пакети ПМГ за напрямом трансплантації.....

**65**

Пакети ПМГ за іншими напрямками.....

**71**

## **ДОСТУПНІ ЛІКИ**

**75**

## **КОНТАКТИ НСЗУ**

**81**

## **КОНТАКТ ЦЕНТР 16-77**

**81**

## **ПЛАТНІ ПОСЛУГИ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**82**

## **КОРИСНІ ЧАТ-БОТИ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ**

**85**

# ЯК ОТРИМАТИ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ БЕЗОПЛАТНО

В Україні діє Програма медичних гарантій (ПМГ), яка покриває більшість медичних послуг безоплатно для пацієнтів. Достатньо знати, як правильно скористатися цією можливістю.



## Куди звернутися спочатку?

Ваш основний лікар - це сімейний лікар, терапевт або педіатр (для дітей). Він може:

- провести огляд, призначити лікування та виписати електронний рецепт на ліки;
- направити на аналізи, обстеження чи надати направлення до профільного спеціаліста;
- оформити направлення на госпіталізацію чи реабілітацію.

*? Якщо у вас ще немає декларації з лікарем, її можна підписати у будь-якому медзакладі, що має договір з НСЗУ на пакет "Первинна медична допомога" або через особистий кабінет пацієнта.*



## Як записатися на прийом?

Є кілька способів:

- **Особисто** – звернутися в реєстратуру медичного закладу.
- **По телефону** – зателефонувати в поліклініку чи амбулаторію.
- **Онлайн** – через медичні сервіси та мобільні додатки, підключені до Електронної системи охорони здоров'я України (eHealth).



## Які найпоширеніші онлайн сервіси та мобільні додатки?

Ось найпоширеніші онлайн сервіси та мобільні додатки в Україні, через які можна записатися до лікаря:

- **Helsi (helsi.me)** – найпоширеніша система запису в державні та приватні клініки
- **DOC.ua** – запис до лікарів у приватних і деяких державних закладах
- **Health24** – сервіс онлайн-запису та електронних медичних карток
- **MedCard24** – використовується в окремих медичних закладах
- **eZdorovya / eHealth** (портали закладів) – індивідуальні системи лікарень і поліклінік.

*! Вас запишуть на конкретну дату та час, і всі візити будуть зафіксовані в електронній системі.*



## Якщо хочете швидше або без направлення?

- Ви можете скористатися офіційними платними послугами в медичному закладі.
- Однак перш ніж платити, перевірте, чи не входить ця послуга до безоплатних у межах ПМГ. Якщо вона передбачена програмою, медичний заклад, який має договір з НСЗУ, повинен надати її безоплатно за наявності направлення або відповідних показань.

## ЯК ОТРИМАТИ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ БЕЗОПЛАТНО



### До яких лікарів можна потрапити без направлення?

До більшості профільних спеціалістів у рамках ПМГ необхідне направлення лікаря первинної медичної допомоги, з яким укладено декларацію (сімейного лікаря, терапевта та педіатра (для дітей)). Але є винятки – до деяких лікарів можна звернутися без направлення, це:

- гінеколог, акушер-гінеколог;
- психіатр, психіатр дитячий та підлітковий;
- нарколог;
- фтизіатр (для лікування туберкульозу);
- стоматолог (у т.ч. дитячий), стоматолог-терапевт, стоматолог-хірург, лікар зубний, лікар-хірург щелепно-лицевий;
- педіатр (для дітей до 18 років).

Також можна самостійно звернутися до лікаря, у якого ви перебуваєте під наглядом із хронічним захворюванням.




### Які послуги є безоплатними?

За ПМГ пацієнти можуть безоплатно отримати:

- консультації лікаря;
- лабораторні аналізи (загальний аналіз крові, сечі, глюкоза, холестерин тощо);
- інструментальні дослідження (мамографія, гастроскопія, колоноскопія тощо);
- лікування у стаціонарі (забезпечення ліками та доглядом);
- медичну реабілітацію після інсульту, травм тощо;
- паліативну допомогу для тяжкохворих пацієнтів;
- вакцинацію відповідно до Національного календаря профілактичних щеплень.

Головне, щоб у закладу був укладений договір з НСЗУ на відповідний пакет послуг, включно з потрібними вам послугами.

 Детальніше про безоплатні послуги за ПМГ:



[Послуги ПМГ](#)



### ВАШІ ПРАВА ЯК ПАЦІЄНТА

- ✓ Медичні працівники не мають права вимагати оплати за послуги, передбачені Програмою медичних гарантій.
- ✓ Усі візити та обстеження фіксуються в електронній системі охорони здоров'я.
- ✓ Якщо вам відмовили у безоплатних послугах, звертайтеся на гарячу лінію НСЗУ 16-77 або пишіть скаргу на сайті [НСЗУ](#).

Будьте обізнані та користуйтеся своїми правами на якісну медичну допомогу!

Починаючи з 2018 року, в Україні діє **Програма медичних гарантій**, що забезпечує оплату медичних послуг для громадян за кошти державного бюджету. Команда Національної служби здоров'я України разом із партнерами працює для досягнення універсального охоплення населення медичними послугами - принципу, за яким кожна людина має можливість отримати необхідну медичну допомогу.

Фокус діяльності Національної служби здоров'я України (НСЗУ) незмінний - **людина та її потреби**.

А також - безперешкодний **доступ** до медичної допомоги кожній людині, яка її потребує, **своєчасно, в необхідному обсязі та без катастрофічних фінансових витрат** на лікування.

Це - принцип **універсального охоплення медичними послугами**, до якого ми прагнемо, лежить в основі системи охорони здоров'я, а Програма медичних гарантій є її ключовим інструментом.

НСЗУ розпоряджається бюджетними коштами та оплачує державним, комунальним та приватним медичним закладам, які мають договір з НСЗУ, за ті послуги, які вони реально надали пацієнтам. І наша мета полягає в тому, щоб пацієнт знав про **гарантований державою обсяг послуг і правила отримання медичної допомоги, а надавач таких послуг - розумів свої можливості та відповідальність**.

*Саме для того, аби пацієнти розуміли свої права в рамках Програми медичних гарантій, ми підготували цей короткий гід, в якому розповімо про Програму медичних гарантій простими словами.*



# ЩО ТАКЕ ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ

**Програма медичних гарантій (ПМГ)** - це перелік та обсяг медичних послуг, ліків і медвиробів, які держава гарантує населенню та оплачує з Державного бюджету України.

## ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ УМОВНО СКЛАДАЄТЬСЯ З ДВОХ КОМПОНЕНТІВ:

### 1 ПАКЕТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- це перелік медичних послуг, гарантованих державою, які може отримати кожна особа відповідно до визначених у цих пакетах підстав.

**Пакети складаються з двох частин:**

- 1) обсягу послуг, який пацієнти можуть отримати (специфікації);
- 2) вимог до закладу або лікаря-ФОП, який такі послуги надає, щодо організації надання допомоги, наявності фахівців та обладнання - це умови закупівлі.

### 2 ПОРЯДОК РЕАЛІЗАЦІЇ

**Програми медичних гарантій на відповідний рік** - це документ, який визначає тарифи та особливості закупівлі медичних послуг у закладів.

Порядок реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році затверджений постановою КМУ від 31.12.2025 № 1808.

 [contracting.nszu.gov.ua](https://contracting.nszu.gov.ua) 

 [zakon.rada.gov.ua](https://zakon.rada.gov.ua) 

Програма медичних гарантій поширюється **на всі заклади охорони здоров'я**: як державні та комунальні, так і приватні й лікарів-ФОП, які уклали договори з НСЗУ.

Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:

 [Електронна карта місць](#) 

 [Укладені договори](#) 

Також такі заклади зазвичай мають наліпку про співпрацю з НСЗУ.

 [Інформаційні матеріали](#) 

# ПАКЕТИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

ПМГ-2026 складається з **46 пакетів медичних послуг**, які охоплюють усі види та різні види медичної допомоги:

- екстрену допомогу (термінове лікування у випадку аварій чи нещасних випадків),
- первинну медичну допомогу (основний огляд та лікування у сімейного лікаря),
- спеціалізовану медичну допомогу (діагностика та лікування від фахівців для складніших випадків),
- паліативну допомогу (допомога при важких хворобах, коли основний акцент на полегшенні стану),
- медичну реабілітацію (відновлення здоров'я після операцій чи серйозних захворювань),
- медичну допомогу дітям та допомогу при вагітності і пологах.

А також невід'ємною складовою Програми медичних гарантій є **програма реімбурсації лікарських засобів та медичних виробів "Доступні ліки"**.

Усі ці послуги пацієнти можуть отримати безоплатно в межах Програми медичних гарантій за умови звернення до закладів охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ на відповідний пакет медичних послуг.

Розпочнемо знайомство з Програмою медичних гарантій з пакетів медичних послуг за напрямом **первинної медичної допомоги**.

## ПАКЕТ

# ПЕРВИННА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Аби користуватися всіма перевагами Програми медичних гарантій, пацієнту слід **мати декларацію з лікарем первинної медичної допомоги (далі - ПМД)**: сімейним лікарем (для дітей та дорослих), терапевтом (для пацієнтів старше 18 років) або педіатром (для дітей). Подати декларацію можна звернувшись до закладу або через особистий кабінет. Укласти декларацію можна з лікарем, який працює в комунальному, приватному закладі або є лікарем-ФОП з договором з НСЗУ на пакет “Первинна медична допомога”.



Якщо у вас ще немає декларації, варто укласти її для гарантованого доступу до безоплатних медичних послуг за Програмою медичних гарантій.

Для того, щоб перевірити наявність вільних лікарів, з якими можна укласти декларацію, звертайтеся до медичних закладів особисто або за телефонами, перевіряйте онлайн у додатках або на дашборді НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Якщо ж у вас виникла термінова потреба в медичній допомозі, а декларацію ще не укладено, ви можете звернутися до найближчого медичного закладу, який надає невідкладну медичну допомогу, або до найближчого лікаря ПМД, адже до нього можливе самозвернення при невідкладному стані (незалежно від наявності декларації про вибір лікаря).

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

На первинній ланці (у сімейного лікаря, терапевта та/або педіатра) пацієнти можуть отримувати медичні послуги з діагностики та профілактики найпоширеніших захворювань, консультації щодо здорового способу життя, рецепти на ліки від багатьох хронічних захворювань.

Сімейний лікар, терапевт або педіатр є **першим радником і помічником** при погіршенні здоров'я.

Сімейний лікар може **оглянути особу, встановити діагноз чи провести необхідні дослідження** самостійно або видати електронне направлення на додаткові обстеження чи консультацію спеціаліста.

До обов'язкового об'єму медичних послуг, гарантованих державою, які надає сімейний лікар, також входить **динамічне спостереження** за станом здоров'я.



**Динамічне спостереження** - невід'ємна частина медичної допомоги і представляє собою комплекс діагностичних, профілактичних та лікувальних заходів для пацієнтів груп підвищеного ризику розвитку захворювань. **Головна мета** – вчасно виявити захворювання та забезпечити ефективне лікування на ранній стадії.

**Профілактичні огляди та аналізи при динамічному спостереженні є обов'язковими для таких груп ризику:**

**Щороку:**

- **Цукровий діабет:** 45 років і старші, всі - при факторах ризику.
- **ВІЛ:** 14 років і старші.
- **Туберкульоз:** всі - при факторах ризику.

**Раз на два роки:**

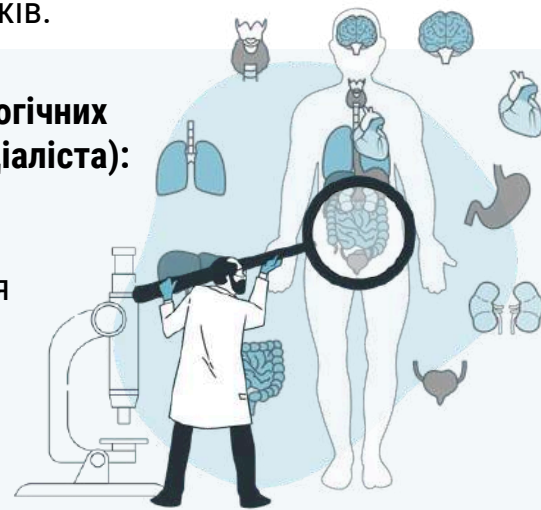
- **Рак молочної залози:** 30-69 років, при факторах ризику - щороку. Для віку 21-29 років - раз на 3 роки.
- **Колоректальний рак:** жінки і чоловіки старші 40 років, за наявності факторів ризику - щороку.
- **Гіпертонічна хвороба та інші серцево-судинні захворювання** – жінки 50 років і старші, чоловіки 40 років і старші (за наявності факторів ризику - щороку).

**Раз на п'ять років:**

- **Рак шийки матки:** 21-35 років при факторах ризику, з 35 до 55 років - для жінок, які не проходили перший популяційний скринінг у віці 30-35 років.

У ПМГ входить шість досліджень **ранньої діагностики онкологічних захворювань (за направленням лікаря ПМД або лікаря-спеціаліста):**

- мамографія - обстеження молочних залоз;
- гістероскопія - обстеження матки;
- езофагогастродуоденоскопія (гастроскопія) - обстеження стравоходу і шлунка;
- колоноскопія - обстеження товстого кишківника;
- цистоскопія - обстеження сечового міхура;
- бронхоскопія - обстеження трахеї та бронхів.



Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнтів проводиться з використанням фізикальних методів обстеження, тобто огляду пацієнта на наявність медичних ознак та симптомів.

Також сюди входять **лабораторні та інструментальні** методи обстеження.

**На первинній ланці пацієнт може зробити наступні дослідження:**

- загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою
- загальний аналіз сечі
- глюкоза в цільній крові
- холестерин загальний
- швидкі тести на вагітність, тропонін, ВІЛ, вірусні гепатити, SARS-CoV-2.

Також лікар ПМД може провести електрокардіографію, пікфлуометрію, отоскопію, офтальмоскопію, камертональні тести та вимірювання гостроти зору.

Якщо ж пацієнт потребує інших досліджень, то лікар ПМД може **видати направлення** на проведення додаткових обстежень або на консультацію до лікаря-спеціаліста.

**Зверніть увагу**, жодних обмежень на кількість консультацій чи досліджень в рамках пакету у будь-якого лікаря ПМД, який працює за договором з НСЗУ - немає!

Пацієнти мають право звертатися до свого сімейного лікаря стільки, скільки потрібно за станом здоров'я. Проте пацієнти не можуть вимагати від лікаря направлення на обстеження на власний розсуд. Доцільність призначення обстежень та лікування визначається лікарем відповідно до клінічного стану пацієнта.

Також сімейний лікар (або терапевт, або педіатр) **випишує рецепти за програмою "Доступні ліки"** для лікування поширених хронічних станів. Детально про програму "Доступні ліки", а також про те, як знайти аптеку або перевірити наявність необхідного препарату, читайте далі в цьому Гіді.

Якщо особа потребує госпіталізації, то лікар надасть **електронне направлення на госпіталізацію**. **Однак звертаємо увагу**, що хоча й обсяг допомоги на первинному рівні доволі широкий, проте потребу у тих чи інших послугах визначає лікар в залежності від стану особи.

Також до пакету входить **вакцинація** за календарем профілактичних щеплень, екстрена імунопрофілактика (крім сказу). Усі ці вакцини є безоплатними для пацієнта та закуповуються централізовано.

Пацієнт може також розраховувати на отримання від лікаря ПМД окремих послуг **паліативної допомоги**, профілактику, діагностику та раннє виявлення інфекційних захворювань, зокрема і туберкульозу.



Починаючи з 2025 року, пакет ПМД був значно розширений, зокрема, включено надання окремих послуг з питань психічного здоров'я.

Тобто, усі лікарі та медичні сестри/брати ПМД обов'язково проходять спеціальне навчання з ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги з використанням керівництва mhGAP та надавати відповідні послуги пацієнтам з такими станами. Завдяки цьому кожен може отримати базову допомогу з питань психічного здоров'я безоплатно у закладі первинної медичної допомоги.

### Так, лікар ПМД може:

- провести скринінг на виявлення розладів психічного здоров'я, а також неврологічних розладів та розладів, пов'язаних з вживанням психоактивних речовин (ПНПР-розладів);
- надати екстрену психосоціальну допомогу у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи з метою стабілізації психічного стану;
- надати базову психосоціальну допомогу;
- застосовувати окремі методи фармакотерапії;
- надавати за необхідності направлення пацієнту/пацієнтці з ПНПР-розладами за його/її згодою та/або його/її законного представника до психіатра та/або нарколога.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМФ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Послуги за цим пакетом надаються амбулаторно та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки (за рішенням лікаря ПМД), та/або з використанням засобів телемедицини.

Звернення до лікаря ПМД, з яким укладено декларацію, а також звернення з метою укладення декларації - **є безоплатними для пацієнта!**



## СУПРОВІД І ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ, ХВОРИХ НА ТУБЕРКУЛЬОЗ, НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

У 2026 році в межах пакету “Первинна медична допомога” передбачено надання окремої послуги - супровід та лікування дорослих і дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні допомоги.

Пацієнти з туберкульозом, за наявності медичних показань та за відсутності потреби у стаціонарному лікуванні, мають можливість амбулаторного лікування туберкульозу під наглядом свого сімейного лікаря (за відсутності показань до госпіталізації).

Сімейний лікар здійснює динамічне спостереження за пацієнтом, контролює прийом протитуберкульозних препаратів, оцінює ефективність лікування, може консультувати пацієнта із використанням телемедицини, забезпечує забір і транспортування біоматеріалу для проведення лабораторних досліджень.

Встановлення, підтвердження та зняття діагнозу туберкульозу здійснюється виключно лікарем-фтизіатром. **Надання цієї послуги можливе за таких умов:**

- наявність у пацієнта встановленого діагнозу туберкульозу (відповідно до класифікації A15–A19);
- наявність плану лікування, сформованого лікарем-фтизіатром;
- отримання лікування у лікаря ПМД, з яким укладено декларацію;
- надавач медичних послуг відповідає додатковим вимогам до цього пакету;
- лікар ПМД пройшов відповідне навчання або має необхідну кваліфікацію.

Амбулаторне лікування дозволяє пацієнту отримувати допомогу без госпіталізації у випадках, коли це клінічно доцільно, та сприяє наближенню медичної допомоги до пацієнта.

### ЩО ВХОДИТЬ У ЦЮ ДОДАТКОВУ ПОСЛУГУ ЗА ПАКЕТОМ ПМД?

- Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнтів з діагностованим туберкульозом
- Контроль прийому протитуберкульозних препаратів
- Направлення на лабораторні та інструментальні обстеження (за необхідності)
- Організація забору та транспортування біоматеріалу пацієнта/пацієнтки для виконання бактеріологічних досліджень до регіонального фтизіопульмонологічного центру
- За потреби – консультування пацієнта/пацієнтки із застосуванням засобів телемедицини.

Лікар ПМД, спільно з пацієнтом/пацієнткою, визначає оптимальну **амбулаторну модель підтримки лікування** (зокрема із застосуванням телемедичних засобів, під наглядом медичних працівників за місцем проживання).

# СУПРОВІД І ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ, ХВОРИХ НА ТУБЕРКУЛЬОЗ, НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За самозверненням** (тобто без направлення) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

ЛИШЕ за умови наявного плану лікування, створеного лікарем-фтизіатром (зі встановленим діагнозом А15-А19), відповідно до якого пацієнт/пацієнтка отримує лікування у лікаря ПМД, з яким укладено декларацію.



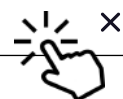
## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

- Підтвердження, встановлення та зняття діагнозу туберкульоз здійснюється **ВИКЛЮЧНО** лікарем-фтизіатром.
- Надання послуг можливе лише у тих надавачів медичних послуг, які відповідають додатковим вимогам до цього пакету, а лікар ПМД пройшов відповідне навчання або має необхідну кваліфікацію.

Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



# ПАКЕТ ЕКСТРЕНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Кожна особа, яка перебуває у невідкладному стані, має право отримати екстрену медичну допомогу. Для цього ця особа або свідки події повинні звернутися за єдиним телефонним номером служби екстреної медичної допомоги - 103. Диспетчер приймає виклик, за потреби поставить додаткові запитання або порадить, чим абонент може допомогти до приїзду бригади екстреної допомоги.



Екстрена медична допомога надається безоплатно всім особам незалежно від громадянства, місця проживання чи наявності декларації з лікарем.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Цілодобовий прийом звернень та консультування за телефоном 103
- Надання екстреної медичної допомоги
- Оцінка стану пацієнта та встановлення попереднього діагнозу, визначення потреби в госпіталізації
- Транспортування та медичний супровід з місця події до закладів охорони здоров'я (якщо є потреба в госпіталізації)
- Транспортування між закладами охорони здоров'я за наявності медичних показань та за потреби медичного супроводу відповідно до затвердженого клінічного маршруту (зокрема, за межі області)

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- Пацієнтам для отримання послуг за цим пакетом **не потрібно жодних направлень**.
- Також послуги з екстреної медичної допомоги можуть отримувати **всі пацієнти незалежно від того, чи є у них укладена декларація з лікарем ПМД**.
- Підставою для надання допомоги є **самозвернення пацієнта або звернення третіх осіб, а також виклик медичним працівником**.



# ПАКЕТ ЕКСТРЕНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Допомога надається за принципом **екстериторіальності**, тобто кожен може отримати медичну допомогу незалежно від місця реєстрації чи проживання. Це правило діє і на інші види допомоги в рамках Програми медичних гарантій. Екстрена медична допомога надається на місці події, за місцем перебування пацієнта та під час транспортування до закладу охорони здоров'я.

У разі необхідності бригада екстреної медичної допомоги забезпечує транспортування пацієнта до визначеного маршрутом закладу охорони здоров'я.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



The background of the page is a light blue pattern of various medical icons. These icons include white plus signs, blue stethoscopes, yellow and white capsules, blue syringes, and blue thermometers. The icons are scattered across the entire page, creating a medical-themed background.

## ПАКЕТИ ПМГ: АМБУЛАТОРНА ДОПОМОГА

**Амбулаторна допомога** – це медична допомога, що надається без госпіталізації пацієнта. Вона включає консультації лікарів, діагностику, лабораторні дослідження, лікування та спостереження за станом здоров'я.

Послуги за цими пакетами можна отримати у поліклініках, амбулаторіях, центрах первинної медико-санітарної допомоги та інших медзакладах, які мають відповідний договір з НСЗУ.

## ПАКЕТ

# ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

Цей пакет включає широкий перелік послуг, які охоплюють більшість видів спеціалізованої медичної допомоги на амбулаторному рівні, тобто без необхідності госпіталізації пацієнта:

- Консультування
- Проведення лабораторних та інструментальних досліджень
- Проведення хірургічних операцій в амбулаторних умовах
- Призначення та/або корекція медикаментозного лікування.
- Надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару
- Динамічне спостереження за пацієнтом/пацієнткою з хронічними захворюваннями
- Організація своєчасного знеболення на всіх етапах діагностики та лікування
- Проведення обов'язкових медичних профілактичних оглядів учнів загальноосвітніх навчальних закладів, а також дітей до 6 років
- Оформлення довідок, листків непрацездатності та направлень для проходження медико-соціальної експертизи
- Направлення за наявності показань для надання спеціалізованої медичної допомоги та послуг реабілітації
- Надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини

У деяких закладах в рамках цього пакету також надається **цілодобова медична допомога** у приймальному відділенні/відділенні екстреної та невідкладної допомоги/травмпункті, а також забезпечується цілодобове проведення певних лабораторних та інструментальних досліджень.



## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря-спеціаліста.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом:
  - до лікаря-акушера-гінеколога, лікаря-гінеколога дитячого та підліткового віку, лікаря-педіатра, лікаря-психіатра, лікаря-психіатра дитячого, лікаря-психіатра підліткового, лікаря-нарколога, лікаря-фтизіатра, лікаря-фтизіатра дитячого;
  - до лікаря, у якого пацієнт/-тка із хронічними захворюваннями перебуває під медичним наглядом;
  - у невідкладному стані.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги** у приймальне відділення/відділення екстреної та невідкладної допомоги/травмпункт.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

**Обстеження та діагностика.** Лікар визначає, які дослідження необхідні для вашого лікування, відповідно до клінічних протоколів. Усі аналізи, лабораторні та інструментальні дослідження, передбачені цим пакетом, є безоплатними для пацієнта.

**Витратні матеріали,** які необхідні для проведення лабораторних та інструментальних досліджень, і для проведення хірургічних операцій в амбулаторних умовах в рамках цього пакету повинні бути **забезпечені медичним закладом безоплатно для пацієнта.**

**Результати обстежень з візуалізації,** таких як рентген, КТ чи МРТ, в разі потреби надаються на електронному носії пацієнта (диску).

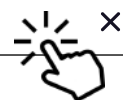
**Електронна черга.** У 2026 році для зручності пацієнтів у медичних закладах повноцінно функціонує електронна система запису. Це дозволяє безоплатно та швидко записатися на планові консультації до спеціалістів, на процедури та/або планові лабораторні та інструментальні обстеження.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

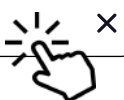


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

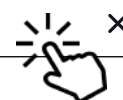
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



Попри поширену думку, що стоматологічні послуги є виключно платними, Програма медичних гарантій передбачає пакет, який забезпечує надання визначеного обсягу безоплатної стоматологічної допомоги.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

**Ургентна, тобто невідкладна,** стоматологічна допомога надається безоплатно як дітям, так і дорослим у разі гострого болю, травм, запальних процесів та інших невідкладних станів.

**Планова** стоматологічна допомога (крім ортодонтичних процедур та протезування)

- лише **дітям до 18 років**, включає:

- лікування карієсу та його ускладнень;
- терапевтичне лікування;
- хірургічні втручання;
- профілактичні огляди.

**Крім цього, до пакету входить:**

- проведення первинного огляду пацієнта/ки;
- проведення інструментальних досліджень таких як: внутрішньоротова рентгенографія, позаротова рентгенографія;
- знеболення (за винятком загального знеболення) на всіх етапах діагностики та лікування;
- надання невідкладної допомоги при травмах щелепно-лицевої ділянки.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) до лікаря-стоматолога, лікаря-стоматолога дитячого, лікаря-стоматолога-терапевта, лікаря-стоматолога-хірурга, лікаря зубного, лікаря-хірурга щелепно-лицевого в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Невідкладна стоматологічна допомога є безоплатною для всіх пацієнтів у межах пакета. Планова стоматологічна допомога дорослим (крім невідкладної) не входить до Програми медичних гарантій і може бути платною, навіть у закладах, що мають договір з НСЗУ



Пакет передбачає безоплатне медичне спостереження за вагітністю в амбулаторних умовах, незалежно від місця реєстрації чи проживання. Це вкрай важливо для здоров'я майбутньої мами та дитини, адже регулярні огляди, обстеження та своєчасне виявлення ризиків є ключовими для збереження здоров'я матері та дитини і профілактики ускладнень вагітності.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Динамічне спостереження за вагітністю з обстеженнями та консультаціями (регулярні огляди лікаря-акушера-гінеколога; формування індивідуального плану ведення вагітності; моніторинг стану матері та плода).
- Необхідні лабораторні дослідження: загальноклінічні аналізи (крові, сечі тощо);
- Біохімічні дослідження; скринінг на інфекційні захворювання (зокрема ВІЛ, вірусні гепатити, сифіліс); інші дослідження відповідно до медичних показань.
- Інструментальні дослідження: УЗД із доплером, кольпоскопія, кардіотокографія, електрокардіографія тощо.
- Профілактика несумісності крові матері та плода за допомогою антирезусного D імуноглобуліну.
- Неінвазивна пренатальна діагностика плоду.
- Профілактика ускладнень та захворювань.
- Консиліум у профільних спеціалістів при виявленні в плода ознак аномалій або для ведення вагітності та пологів у групі високого ризику.
- Підготовка вагітної до пологів і батьківства з наданням їй інформаційної та психологічної підтримки.
- Інформаційна, психологічна підготовка до пологів, практичні заняття для формування навичок пологової поведінки, грудного вигодовування та догляду за дитиною.
- Повна інформація щодо перебігу вагітності, особливостей індивідуального плану ведення вагітності та пологів.
- Направлення вагітної на профілактичні щеплення згідно з чинними галузевими стандартами у сфері охорони здоров'я.



## ПАКЕТ

# ВЕДЕННЯ ВАГІТНОСТІ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) до акушера-гінеколога, АЛЕ за умови наявності декларації про вибір лікаря ПМД в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.



## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

- Якщо у вагітної і майбутньої дитини різний резус, організм матері може виробляти антитіла, які впливатимуть на здоров'я малюка. Для запобігання - проводять специфічну **профілактику резус-сенсibiliзації**. Препарат для цієї профілактики (антирезусний D імуноглобулін) закуповується медичним закладом і є безоплатним для пацієнтки.
- Медичний заклад зобов'язаний забезпечити необхідні витратні матеріали та базові лікарські засоби.

Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

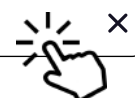
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТИ

# ЛІКУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ МЕТОДОМ ПЕРИТОНЕАЛЬНОГО ДІАЛІЗУ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

## ЛІКУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ МЕТОДОМ ГЕМОДІАЛІЗУ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

Програма медичних гарантій передбачає безоплатне лікування ниркової недостатності методами гемодіалізу та перитонеального діалізу в рамках двох пакетів медичних послуг.

### ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

#### До обох пакетів входить:

- Динамічне спостереження за пацієнтом.
- Своєчасна діагностика, профілактика та лікування ускладнень.
- Надання своєчасної невідкладної медичної допомоги при виникненні станів, що загрожують життю, під час перебування пацієнта/пацієнтки у закладі
- Контроль супутніх станів, зокрема забезпечення своєчасної діагностики анемії та проведення її медикаментозного лікування.
- Направлення для отримання спеціалізованої медичної допомоги (у тому числі для розгляду можливості трансплантації) та інших медичних послуг.

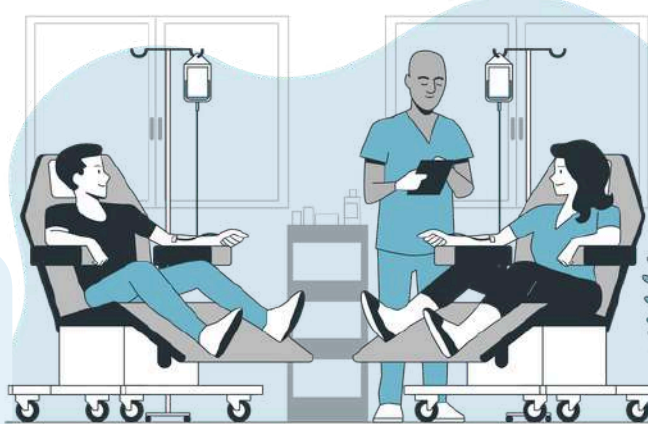
До обох пакетів також входить проведення **необхідних лабораторних досліджень** для оцінки стану пацієнтів (відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я), а також **забезпечення лікарськими засобами**, які необхідні для надання допомоги пацієнтам на гемодіалізі та перитонеальному діалізі.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів**, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів з доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:



[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)



## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

До першого пакету з лікування методом перитонеального діалізу додатково входить:

- Спостереження за ефективністю (адекватністю) діалізного лікування методами постійного амбулаторного перитонеального діалізу (ПАПД) та/або автоматизованого перитонеального діалізу (АПД).
- Оцінка та корекція харчового статусу.
- Навчання пацієнта/пацієнтки проведенню діалізу в домашніх умовах.
- Регулярний контроль ефективності (адекватності) діалізного лікування.
- Забезпечення витратними матеріалами (розчини, системи тощо).

До другого пакету з лікування методом гемодіалізу пацієнт/пацієнтка може додатково безоплатно отримати:

- Процедури гемодіалізу
- Забезпечення менеджменту судинного доступу (за потребою або при погіршенні стану).
- Контроль ефективності (адекватності) діалізного лікування, включаючи оцінку та корекцію нутриційного статусу (стану організму, який залежить від наявності якісного харчування з включенням необхідних поживних речовин).

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цими пакетами можна отримати:

- **За направленням** лікаря-нефролога (у т.ч. дитячого) або іншого лікуючого лікаря.
- Наявність декларації з лікарем ПМД не є обов'язковою умовою для отримання діалізної допомоги.
- Допомога надається пацієнтам із встановленим діагнозом хронічної хвороби нирок V стадії або ниркової недостатності, які потребують замісної ниркової терапії.
- У невідкладних випадках допомога може надаватися без попереднього направлення.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Пацієнтам **необов'язково** проходити лікування за місцем проживання. Більше того - тепер пацієнти можуть поїхати в інший населений пункт і тимчасово отримувати потрібну процедуру в іншому місті. Можна обрати заклад, що є ближчим до місця проживання, або той, де подобається якість обслуговування та лікування. Головне - наявність місць у закладі та підписаний договір з НСЗУ щодо надання медичної допомоги за цим пакетом.

## ПАКЕТИ

# ПОСЛУГИ ІНСТРУМЕНТАЛЬНИХ ТА ЕНДОСКОПІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ДЛЯ РАНЬОЇ ДІАГНОСТИКИ НОВОУТВОРЕНЬ

Раннє виявлення онкологічних захворювань суттєво підвищує ефективність лікування та шанси на одужання. Чим раніше виявлено новоутворення, тим ефективнішим буде лікування. Саме тому важливо проходити обстеження своєчасно, навіть за відсутності скарг.

Тож з метою діагностики та раннього виявлення новоутворень пацієнти можуть безоплатно пройти такі дослідження у закладі, що надає відповідні послуги за договором з НСЗУ:

- **МАМОГРАФІЯ**
- **ГІСТЕРОСКОПІЯ**
- **ЕЗОФАГОГАСТРОДУОДЕНОСКОПІЯ**
- **КОЛОНОСКОПІЯ**
- **ЦИСТОСКОПІЯ**
- **БРОНХОСКОПІЯ**



## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

- Консультація лікаря перед дослідженням
- Проведення обстеження відповідно до медичних показань.
- Консультація анестезіолога перед анестезіологічним забезпеченням (за потреби).
- Проведення місцевої або загальної анестезії (за показаннями).
- Забір та направлення біологічного матеріалу для проведення гістологічного дослідження (за потреби).
- За необхідності направлення пацієнта/-ки для отримання спеціалізованої медичної допомоги або інших послуг (за показаннями).
- Надання результатів обстеження на плівці та/або запис на цифровий носій пацієнтів (за бажанням).

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цими пакетами можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

**Зверніть увагу!** Дані обстеження проводяться за таким віковим критерієм:

**Мамографія:** вік особи – від 45 років і старше або належність пацієнтки до групи ризику.

**Гістероскопія:** вік особи – від 50 років і старше.

**Езофагогастродуоденоскопія:** вік особи – від 50 років і старше.

**Колоноскопія:** вік особи – від 45 років і старше або належність пацієнта/-ки до групи ризику.

**Цистоскопія:** вік особи – від 50 років і старше.

**Бронхоскопія:** вік особи – від 50 років і старше.

Пацієнтам, які не відповідають критеріям за віком, але мають направлення від лікаря, такі послуги також надаються безоплатно, але НСЗУ просто сплачує їх за пакетом “Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах”.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМФ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

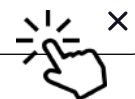
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТИ СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА

Стаціонарна допомога охоплює лікування пацієнтів, які потребують спостереження та медичного втручання у лікарні. Це може бути як консервативне лікування без операцій, так і хірургічні втручання – планові або ургентні.

Деякі операції можуть проводитися у форматі «стаціонару одного дня» – це означає, що пацієнт отримує необхідне лікування та виписується того ж дня без потреби залишатися в лікарні на ніч. Усі послуги, передбачені Програмою медичних гарантій, надаються безоплатно у закладах, що мають відповідний договір з НСЗУ.

Стаціонарна допомога включає три пакети:

- **СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ БЕЗ ПРОВЕДЕННЯ ХІРУРГІЧНИХ ОПЕРАЦІЙ**
- **ХІРУРГІЧНІ ОПЕРАЦІЇ ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ**
- **ХІРУРГІЧНІ ОПЕРАЦІЇ ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ В УМОВАХ СТАЦІОНАРУ ОДНОГО ДНЯ**

### ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

Ці пакети охоплюють весь спектр терапевтичних та хірургічних госпіталізацій у стаціонарі. Пакети передбачають, зокрема:

- проведення необхідних лабораторних та інструментальних обстежень;
- лікування основного захворювання та супутніх станів;
- проведення хірургічних втручань (за показаннями);
- своєчасне знеболення та анестезію;
- проведення інтенсивної терапії;
- організація консультацій лікарів-спеціалістів;
- надання реабілітаційних послуг при показаннях;
- харчування в умовах стаціонару;
- оформлення медичної документації (виписки, електронні лікарняні тощо).

Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку ліками, а також необхідними медичними виробами й витратними матеріалами.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів з доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:**



[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)





Перелік лікарських засобів, які забезпечує Державне підприємство «Медичні закупівлі України» за кошти державного бюджету на замовлення МОЗ, можна переглянути за посиланням:



Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.

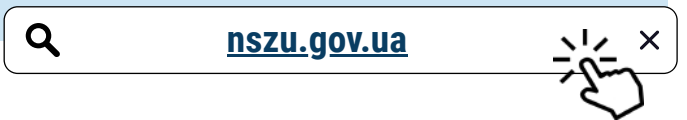
## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цими пакетами можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) у невідкладному стані в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

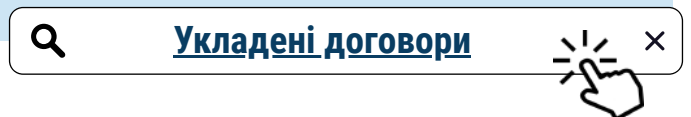
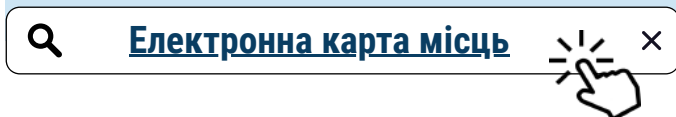


Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



The background of the page is a light blue pattern of various medical icons. These include white plus signs, blue stethoscopes, yellow and white capsules, blue syringes, and blue thermometers. The icons are scattered across the entire page, creating a medical-themed backdrop.

## ПАКЕТИ ПМГ: ПРІОРИТЕТНІ ПОСЛУГИ

У Програмі медичних гарантій передбачено кілька пріоритетних пакетів медичної допомоги, які охоплюють критичні стани та життєво важливі діагнози. Це лікування інсультів та інфарктів, допомога новонародженим у складних неонатальних випадках та медична допомога при пологах.

**Чому ці послуги мають пріоритет?** Від їхньої своєчасності та якості залежить не лише здоров'я, а й життя пацієнтів. Саме тому за такими пакетами держава сплачує за підвищеними тарифами, а НСЗУ ретельно контролює виконання умов договору. Це гарантує, що пацієнти отримають належний рівень медичної допомоги безоплатно, у тих закладах, які мають відповідний контракт з НСЗУ.

## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА ПРИ ГОСТРОМУ МОЗКОВОМУ ІНСУЛЬТІ

Гострий мозковий інсульт вимагає якнайшвидшої медичної допомоги, адже своєчасне лікування може врятувати життя та мінімізувати наслідки для здоров'я. У рамках Програми медичних гарантій пацієнти можуть безоплатно отримати повний обсяг медичної допомоги.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

### До пакету входить, серед іншого:

- інструментальна діагностика (зокрема, КТ чи МРТ);
- лабораторні дослідження;
- системна тромболітична терапія;
- скринінг щодо порушень ковтання (тест на дисфагію);
- своєчасна седація, анестезія та знеболення;
- медична допомога в палаті або відділенні інтенсивної терапії;
- при необхідності проведення або транспортування пацієнта до лікарні, в якій можуть проводити ендovasкулярні нейроінтервенційні втручання або нейрохірургічні втручання;
- реабілітація в гострому періоді інсульту;
- харчування в умовах стаціонару.

Проведення нейровізуалізації здійснюється всім пацієнтам з підозрою на гострий мозковий інсульт протягом **60 хвилин** з моменту звернення особи в заклад або доставлення її бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.

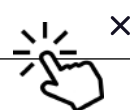
Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку ліками, а також необхідними медичними виробами й витратними матеріалами.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів з доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:**

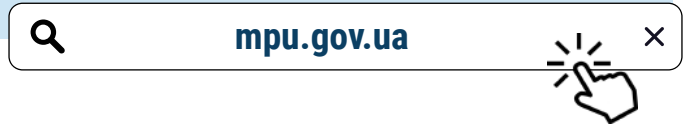


[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)





Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.**

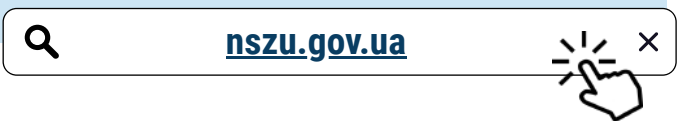
## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За самозверненням** (тобто без направлення) у невідкладному стані.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

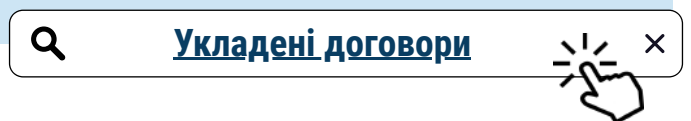
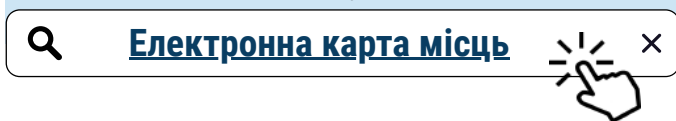


Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА ПРИ ГОСТРОМУ ІНФАРКТІ МІОКАРДА

Медична допомога при гострому інфаркті міокарда є невідкладною та життєво важливою. У рамках Програми медичних гарантій пацієнти можуть безоплатно отримати необхідне обстеження та лікування. Це допомагає зберегти життя та мінімізувати ускладнення.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

### До пакету входить, серед іншого:

- екстрена діагностика для підтвердження інфаркту міокарда;
- здійснення лабораторних та інструментальних досліджень у цілодобовому режимі, в тому числі коронарографії (ангіографії);
- проведення екстрених катетеризацій коронарних артерій серця (стентування/ангіопластика) і відновлення кровотоку по інфаркт-залежній артерії;
- забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування);
- знеболення та анестезіологічний супровід на всіх етапах діагностики та лікування;
- безперервний моніторинг стану пацієнта;
- надання послуг з ранньої реабілітації в гострому періоді;
- забезпечення харчуванням в умовах стаціонару.

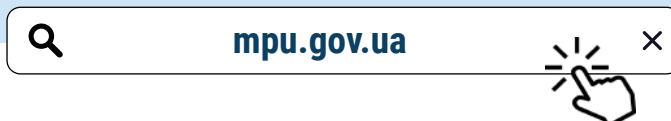
Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку **ліками**, а також **необхідними медичними виробами й витратними матеріалами**.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів**, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів із доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:



Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.**

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За самозверненням** (тобто без направлення) у разі появи симптомів інфаркту.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Звертаємо увагу, що лікування інфаркту міокарда, у тому числі перебування у відділенні інтенсивної терапії (реанімації) за наявності показань, входить до пакету медичних послуг, тож доплачувати за це не потрібно. При цьому медичний заклад зобов'язаний забезпечити пацієнта всім необхідним для лікування, включно з лікарськими засобами, витратними матеріалами та моніторингом стану, а також має забезпечити допуск до пацієнта відвідувачів з урахуванням стану пацієнта, протиепідемічних та безпекових вимог, внутрішніх правил закладу.

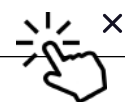


Вимога щодо цілодобового (24/7) безумовного доступу відвідувачів не є універсальною нормою – заклад організовує відвідування так, щоб не нашкодити лікувальному процесу та безпеці пацієнтів.

Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

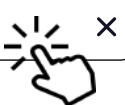


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА ПРИ ПОЛОГАХ

Медична допомога при пологах є критично важливою, адже від її якості залежить здоров'я матері та новонародженого. Завдяки Програмі медичних гарантій кожна жінка має доступ до якісної та безоплатної допомоги під час пологів.

Медична допомога при пологах здійснюється **черговою акушерською бригадою** із забезпеченням можливості партнерських пологів (за бажанням жінки та за відсутності протипоказань). У разі ускладнень забезпечується проведення планового чи ургентного кесаревого розтину.

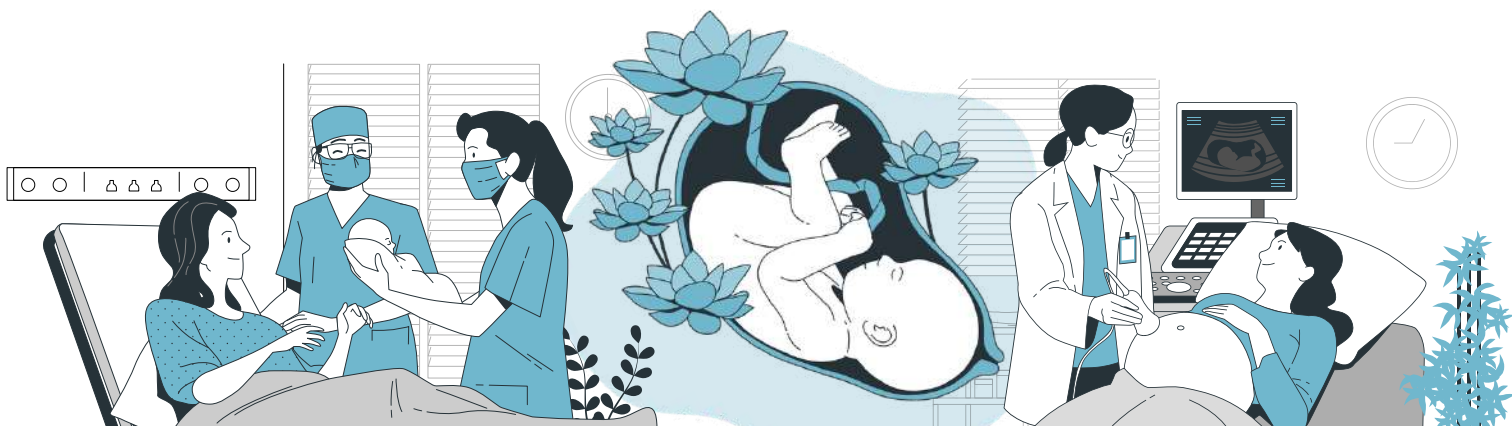
**Звертаємо увагу:** Програма медичних гарантій покриває пологи саме з черговою акушерською бригадою. Водночас, якщо пацієнтка бажає обрати конкретного лікаря, заклад може запропонувати це як додаткову платну послугу. Пологовий будинок пацієнтка може обрати будь-який з-поміж тих, які мають відповідний договір з НСЗУ, незалежно від місця реєстрації чи проживання.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

**До пакету входить, серед іншого:**

- ведення пологів відповідно до клінічних протоколів;
- знеболення пологів, зокрема, методом епідуральної аналгезії (за показаннями та бажанням);
- проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень;
- безперервний моніторинг стану роділлі та плода, породіллі та новонародженого;
- проведення інтенсивної терапії жінкам у випадку виникнення у них загрозливих для життя станів;
- проведення кесаревого розтину (за показаннями);
- проведення заходів з первинної реанімації та стабілізації стану новонароджених;
- неонатальні скринінги, зокрема оцінювання слуху в немовлят;
- проведення щеплень новонародженим;
- консультування жінок з питань грудного вигодовування та післяпологової контрацепції;
- надання психологічної підтримки та допомоги жінкам і членам сімей у разі потреби;
- харчування під час перебування у стаціонарі.

Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку **ліками**, а також **необхідними медичними виробами й витратними матеріалами**.

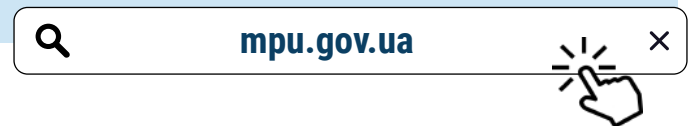




**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів з доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:**



Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною і пацієнт має право подати скаргу. Жодних благодійних внесків не потрібно.**

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За направленням** лікуючого лікаря (у разі планової госпіталізації або наявності ускладнень).
- **За самозверненням** (тобто без направлення) пацієнток при початку пологів в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення (за медичними показаннями).

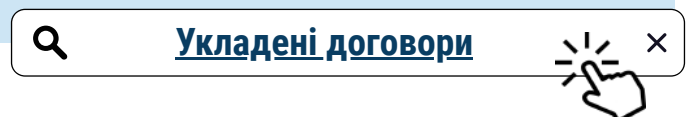
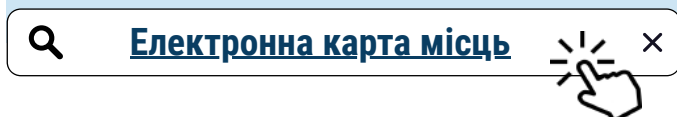


Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА НОВОНАРОДЖЕНИМ У СКЛАДНИХ НЕОНАТАЛЬНИХ ВИПАДКАХ

Цей пакет забезпечує безоплатну медичну допомогу новонародженим, які потребують інтенсивного спостереження та лікування через складні неонатальні стани. Це допомагає збереженню життя та здоров'ю дитини, зниження ризику ускладнень та забезпеченню належного догляду.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

### Пакет забезпечує такі послуги:

- проведення інтенсивної терапії новонародженим;
- лабораторні та інструментальні дослідження;
- оцінювання болю в немовлят та своєчасне знеболення;
- проведення дихальної підтримки (у тому числі штучну вентиляцію легень) ;
- проведення лікувальної гіпотермії;
- виходжування за методом "Кенгуру", зокрема, у відділенні інтенсивної терапії;
- офтальмологічний та аудіологічний скринінги;
- парентеральне харчування та забезпечення новонародженої дитини з особливими потребами спеціальними продуктами харчування;
- спостереження та лікування супутніх станів;
- консультації щодо догляду за дитиною;
- психологічна підтримка батькам та інші послуги.

Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку **ліками**, а також **необхідними медичними виробами й витратними матеріалами**.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів**, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів із доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:



[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)



Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



[mpu.gov.ua](http://mpu.gov.ua)



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.**

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікуючого лікаря.
- **При транспортуванні новонародженої дитини бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги або спеціалізованою неонатологічною бригадою.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

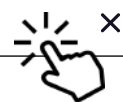
**Важливо!** У більшості випадків допомога надається невідкладно, без затримок, відповідно до стану дитини.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)





## ПАКЕТ НЕОНАТАЛЬНИЙ СКРИНІНГ

**Неонатальний скринінг** – це безоплатне обстеження новонароджених на рідкісні спадкові та вроджені захворювання, що проводиться в рамках Програми медичних гарантій. В Україні у 2026 році скринінг охоплює 21 захворювання та дозволяє виявити їх на ранніх етапах, що дає змогу своєчасно розпочати лікування і запобігти тяжким наслідкам.

Забір матеріалу зазвичай проводиться на 48-72 годину життя немовляти. Медичний працівник здійснить забір кількох крапель капілярної крові з п'яточки дитини та наносить їх на спеціальний тест-бланк. Ці зразки буде передано до спеціальних лабораторій – регіональних центрів неонатального скринінгу, де й проходить дослідження.

**Однак зверніть увагу!** Не в усіх випадках це відбувається на 48–72 годину життя. Якщо дитина передчасно народжена, з низькою масою тіла при народженні або отримує лікування у відділенні інтенсивної терапії новонароджених, такий скринінг може проводитися в інші терміни або здійснюється повторно після стабілізації стану чи відміни певного виду терапії.

### ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

**Скринінг проводиться на виявлення таких захворювань та патологій:**

- адреногенітальний синдром
- біотинідазна недостатність
- вроджений гіпотиреоз
- галактоземія I типу
- глютарова ацидурія I та II типу
- дефіцит середньоланцюгової ацил-КоА-дегідрогенази (MCAD)
- дефіцит довголанцюгової гідроксіацил-КоА-дегідрогенази (LCHAD)
- дефіцит дуже довголанцюгової ацил-КоА-дегідрогенази (VLCAD)
- дефіцит трифункціонального білка
- дефіцит HMG-ліази
- ізовалеріанова ацидурія
- лейциноз (хвороба "кленового сиропу")
- метилмалонова ацидурія
- муковісцидоз
- первинний карнітиновий дефіцит
- пропіонова ацидурія
- спінальна м'язова атрофія (СМА)
- тирозинемія I типу
- тяжкий комбінований імунодефіцит (SCID)
- фенілкетонурія та інші гіперфенілаланінемії.

### ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

- **Послуга безоплатна під час пологів** у пологових стаціонарах, перинатальних центрах та дитячих лікарнях з неонатологічними відділеннями.
- **Обов'язкова письмова згода батьків.**

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

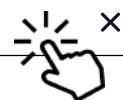
- Дослідження проводять у спеціалізованих лабораторіях.
- Батькам **не потрібно самостійно** шукати лабораторію чи відправляти аналізи. Організацію забору, транспортування матеріалу та отримання результатів забезпечує медичний заклад.
- Результати скринінгу повідомляються батькам у разі відхилень, необхідності повторного тестування або підтвердження діагнозу.
- У разі підозри на захворювання забезпечується подальша маршрутизація дитини для підтвердження діагнозу та початку лікування.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТ

# ЛІКУВАННЯ БЕЗПЛІДДЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДОПОМІЖНИХ РЕПРОДУКТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ (ЗАПЛІДНЕННЯ IN VITRO)

Щоб збільшити шанси українців на омріяне батьківство, з 2024 року у ПМГ додано новий пакет "Лікування безпліддя за допомогою допоміжних репродуктивних технологій (запліднення in vitro)".

Це означає кращий доступ до послуг з відновлення репродуктивного здоров'я, адже оплата таких послуг буде відбуватися за державні кошти, в рамках Програми медичних гарантій. У 2026 році послуги за цим пакетом оплачуються державою та є безоплатними для пацієнтів у закладах, що мають договір з НСЗУ.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Оцінювання результатів попередніх обстежень, огляд та консультування пацієнтів;
- Проведення контрольованої медикаментозної стимуляції яєчників у жінки, яка підлягає лікуванню за допомогою допоміжних репродуктивних технологій (далі - ДРТ);
- Проведення аспірації вмісту фолікулів яєчників під контролем ультразвукового дослідження та пошук ооцитів у фолікулярній рідині жінки, яка підлягає лікуванню за допомогою ДРТ;
- Знеболення етапу трансвагінальної аспірації фолікулів яєчників, консультація анестезіолога
- Отримання сперми від чоловіка жінки, яка має показання до лікування безпліддя за допомогою ДРТ, а також спеціальна обробка сперми та підготовка її до запліднення;
- Здійснення етапу запліднення яйцеклітин та культивування отриманих ембріонів;
- Ембріотрансфер;
- Забезпечення лікарськими засобами для проведення всіх етапів циклу ДРТ та ін.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря-акушера-гінеколога 303, де створено мультидисциплінарний консиліум, який скеровує на лікування.
- Діагноз "**Жіноче безпліддя**" або "**Чоловіче безпліддя**".
- Вік жінки **до 40 років** на момент початку циклу.
- Звернення до **медзакладу**, який має договір із НСЗУ.



## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

- Послуги надаються відповідно до медичних показань та клінічних протоколів.
- Обсяг і кількість спроб лікування визначаються відповідно до умов ПМГ-2026 та медичних показань.
- Забезпечується **конфіденційність** медичної інформації пацієнтів.
- Усі етапи, що входять до пакета, є безоплатними у межах договору з НСЗУ.

**Важливо!** Послуги, які не входять до пакета (наприклад, окремі додаткові опції за бажанням пацієнтів), можуть надаватися як платні.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

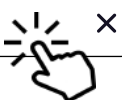


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

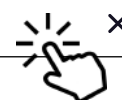
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



The background of the page is a light blue pattern of various medical icons, including stethoscopes, syringes, pills, and crosses, arranged in a repeating, slightly offset grid.

## ПАКЕТИ ПМГ: МЕДИЧНА ДОПОМОГА ПРИ ОКРЕМИХ СТАНАХ ТА ЗАХВОРЮВАННЯХ

Охоплює діагностику, лікування та супровід пацієнтів з онкологічними, гематологічними, рідкісними, автоімунними, інфекційними та іншими станами, що потребують спеціалізованої медичної допомоги.

Для початку розглянемо окрему групу пакетів, які входять в **ПАКЕТИ ПОСЛУГ З ОНКОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ**.



## ПАКЕТИ

# ПОСЛУГ З ОНКОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

У межах Програми медичних гарантій у 2026 році передбачено 4 основні пакети з лікування онкологічних захворювань.

- **ХІМІОТЕРАПЕВТИЧНЕ ЛІКУВАННЯ ТА СУПРОВІД ПАЦІЄНТІВ З ОНКОЛОГІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ У СТАЦІОНАРНИХ ТА АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**
- **РАДІОЛОГІЧНЕ ЛІКУВАННЯ ТА СУПРОВІД ПАЦІЄНТІВ З ОНКОЛОГІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ В СТАЦІОНАРНИХ ТА АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**
- **ЛІКУВАННЯ ТА СУПРОВІД ПАЦІЄНТІВ З ГЕМАТОЛОГІЧНИМИ ТА ОНКОГЕМАТОЛОГІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ В СТАЦІОНАРНИХ ТА АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**
- **ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ З РАДІОІЗОТОПНОЇ МЕДИЧНОЇ ВІЗУАЛІЗАЦІЇ ТА ДІАГНОСТИКИ (ПОЗИТРОННО-ЕМІСІЙНОЇ КОМП'ЮТЕРНОЇ ТОМОГРАФІЇ)**

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

- Пацієнту з підтвердженим онкологічним діагнозом забезпечується безоплатне **хіміотерапевтичне лікування** в амбулаторних або стаціонарних умовах. Лікування включає лабораторні та інструментальні дослідження (наприклад, МРТ і КТ). А також інтенсивну терапію, кисневу підтримку, знеболення.
- Якщо пацієнту необхідне **радіологічне лікування** - для пацієнта безоплатними є променева терапія, забезпечення медичними виробами для проведення радіотерапії та витратними матеріалами, супровідну медикаментозну терапію. Якщо у медзакладі є лінійний прискорювач, гамма-ніж або кіберніж, то проведення променевої терапії з цим обладнанням також включено в безоплатну допомогу.
- Якщо пацієнту необхідне **хірургічне втручання** – воно також безоплатне і покривається пакетом “Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах”. В безоплатну допомогу включена анестезія, всі витратні матеріали, лабораторні та інструментальні обстеження, післяопераційне спостереження та інтенсивна терапія (за потреби).
- Пацієнти з **гематологічними та онкогематологічними захворюваннями** мають право на безоплатну діагностику, лікування та супровід в амбулаторних або стаціонарних умовах. Лікування включає лабораторні та інструментальні дослідження (включно з МРТ і КТ). А також лікування методом еферентної терапії або із застосуванням аферезу клітин крові, трансфузійну підтримку, інтенсивну терапію, кисневу підтримку, знеболення.
- Для пацієнтів з окремими діагнозами, а саме: хворобою Ходжкіна або неходжкінською лімфомою, пухлиною головного мозку, раком голови та шиї) також передбачений ще один, новий пакет медичних послуг **“Проведення досліджень з радіоізотопної медичної візуалізації та діагностики (позитронно-емісійної комп'ютерної томографії)”**. В межах цього пакету пацієнтам гарантується безоплатно проведення досліджень з радіоізотопної медичної візуалізації та діагностики (позитронно-емісійної комп'ютерної томографії), аналіз, опис та надання результатів досліджень.

Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку **ліками**, а також **необхідними медичними виробами й витратними матеріалами**.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів**, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів із доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:



Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.**

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цими пакетами можна отримати:

- **За направленням** лікуючого лікаря **ЛИШЕ** при наявному клінічно та морфологічно встановленому діагнозі злоякісного новоутворення.
- **При переведенні** пацієнта з клінічно та морфологічно встановленим діагнозом злоякісного новоутворення з іншого 303 та/або клінічного підрозділу 303.
- А у випадку пацієнтів з **гематологічними та онкогематологічними захворюваннями** підставами також можуть бути направлення лікаря ПМД або доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.

**Зверніть увагу, що постановка діагнозу злоякісного новоутворення відбувається в рамках пакету "ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ".**



## ПАКЕТ

# ДІАГНОСТИКА ТА ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ І ДІТЕЙ, ХВОРИХ НА ТУБЕРКУЛЬОЗ, У СТАЦІОНАРНИХ ТА АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

Пакет медичних послуг передбачає надання безоплатної медичної допомоги пацієнтам із підозрою або підтвердженим діагнозом туберкульозу у дорослих та дітей як у стаціонарних, так і амбулаторних умовах. Діагностика та лікування туберкульозу - важлива складова Програми медичних гарантій.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Консультування (первинне та повторне) і створення плану лікування лікарем-фтизіатром;
- Амбулаторна та стаціонарна медична допомога пацієнтам з підтвердженим діагнозом туберкульоз;
- Необхідні лабораторні та інструментальні дослідження для діагностики та моніторингу лікування, в тому числі в умовах інтенсивної терапії;
- забезпечення проведення медикаментозної терапії;
- надання інтенсивної терапії та невідкладної медичної допомоги у разі ускладнень;
- психологічна підтримка пацієнтів (за показаннями);
- харчування у випадку лікування пацієнта/пацієнтки стаціонарно.

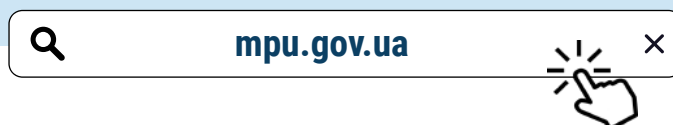
Під час госпіталізації заклад має забезпечити пацієнта/пацієнтку **ліками**, а також **необхідними медичними виробами й витратними матеріалами**.



**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів**, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів із доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:



Перелік лікарських засобів можна переглянути за посиланням:



**Вимога лікарні до пацієнта придбати щось із цього переліку за власні кошти є неправомірною, і пацієнт має право подати скаргу.**

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) пацієнтів **ЛИШЕ** з діагнозом туберкульоз (коди A15-A19) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.



## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Медична допомога пацієнтам із туберкульозом надається закладами, які уклали договір із НСЗУ на відповідний пакет медичних послуг.

**Лікування туберкульозу не завжди передбачає госпіталізацію.** Лікар-фтизіатр визначає, чи необхідно пацієнту лікування у стаціонарі або амбулаторно (вдома).

**На стаціонарному лікуванні перебувають за медичними показаннями, зокрема у випадках бактеріовиділення або ускладненого перебігу захворювання.** Як тільки мікобактерія туберкульозу перестає виділятися і це підтверджено лабораторно, то людина може продовжити лікування в амбулаторних умовах. Тобто - вдома. Це захищає пацієнтів від повторного інфікування у стаціонарі і більш тяжкої мультирезистентної форми туберкульозу.

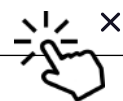
Амбулаторне лікування є складовою безперервного протитуберкульозного лікування та сприяє дотриманню режиму терапії та профілактиці ускладнень.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

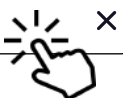


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)





## ПАКЕТ

# ДІАГНОСТИКА, ЛІКУВАННЯ ТА СУПРОВІД ОСІБ ІЗ ВІРУСОМ ІМУНОДЕФІЦИТУ ЛЮДИНИ (ТА ПІДОЗРОЮ НА ВІЛ)

Якщо пацієнт дізнався про свій позитивний статус, то перше, що потрібно усвідомити – ВІЛ не вирок. Сьогодні це захворювання повністю контролюється медикаментами і людина, яка приймає ліки, продовжує жити повноцінним життям.

Для цього у Програмі медичних гарантій є пакет послуг “Діагностика, лікування та супровід осіб із ВІЛ-інфекцією (та підозрою на ВІЛ)”.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Тестування на вірус імунодефіциту людини (ВІЛ);
- Проведення необхідних лабораторних досліджень, таких як загальні аналізи крові, сечі, необхідні вірусологічні аналізи, обстеження на інфекції, що передаються статевим шляхом та ін.;
- Взяття під медичний нагляд;
- Організація та проведення медикаментозної доконтактної та постконтактної профілактики;
- Призначення та видача препаратів антиретровірусної терапії;
- Профілактика передачі ВІЛ від матері до дитини;
- Супровід вагітних із ВІЛ-позитивним статусом;
- Консультування пацієнтів та членів їхніх сімей щодо лікування, прихильності до терапії та профілактики передачі інфекції;
- Організація медичної допомоги пацієнтам із психічними та поведінковими розладами, пов’язаними з вживанням психоактивних речовин (за показаннями).

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

**Конфіденційність:** Створювати та бачити медичні записи про ВІЛ-позитивний діагноз може винятково лікуючий лікар. Тільки цей лікар завжди матиме доступ до створених ним даних. Інші лікарі, в тому числі лікар, з яким пацієнт уклав декларацію, не можуть бачити цю інформацію без окремо наданого дозволу від пацієнта.

**Доступ до чутливих даних:** Інші лікарі зможуть побачити цю інформацію тільки тоді, коли пацієнт або його уповноважена особа дадуть на це свою згоду, через смс або інший спосіб, залежно від способу автентифікації.



## ПАКЕТ

# ЛІКУВАННЯ ОСІБ ІЗ ПСИХІЧНИМИ ТА ПОВЕДІНКОВИМИ РОЗЛАДАМИ ВНАСЛІДОК ВЖИВАННЯ ОПІОЇДІВ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ ПРЕПАРАТІВ ЗАМІСНОЇ ПІДТРИМУВАЛЬНОЇ ТЕРАПІЇ

Замісна підтримувальна терапія (ЗПТ) - це програма медикаментозного лікування людей із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів. ЗПТ дозволяє нормалізувати роботу головного мозку.

Пацієнти після проходження терапії можуть покращити якість свого життя та мінімізувати ризики для здоров'я, адже така терапія дає змогу споживачам ін'єкційних наркотиків відмовитися від вживання нелегальних опіатів та зменшити ризик інфікування.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Визначення показань до призначення та організація лікування осіб із розладами психіки та поведінки внаслідок вживання опіоїдів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії (ЗПТ);
- Формування індивідуального плану лікування та його корекція;
- Необхідні аналізи.
- Призначення та видача безоплатно препаратів ЗПТ - для прийому під наглядом медпрацівника, самостійного прийому або для прийому під час госпіталізації;
- Здійснення моніторингу процесу лікування – контроль своєчасності відвідування лікарні, відстеження побічних реакцій, ефективності препаратів ЗПТ та можливих побічних реакцій.

## Цей пакет також передбачає скринінг психічних розладів:

- скринінг на наявність депресії, тривожних розладів, розладів особистості та посттравматичних стресових розладів;
- скринінг на проблемне вживання алкоголю;
- скринінг на ТБ, ВІЛ і вірусні гепатити;
- та скерування пацієнта/пацієнтки для подальшої діагностики та встановлення діагнозу у випадку позитивних результатів скринінгу.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікуючого лікаря ЛИШЕ пацієнтам із встановленим діагнозом F11.2 «Синдром залежності».

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Медична допомога за цим пакетом надається із дотриманням принципів безперервності лікування та доступності терапії.

Призначення та корекція ЗПТ здійснюється виключно медичним працівником відповідно до клінічного стану пацієнта.

Лікування супроводжується регулярним медичним моніторингом та оцінкою ефективності терапії.

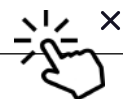
За необхідності пацієнт скеровується до інших спеціалістів для комплексного лікування супутніх станів.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

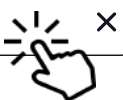


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

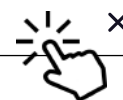
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## **ПАКЕТИ ПМГ: ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА**

Через тривалу війну в Україні психологічна та психіатрична допомога стали надзвичайно важливими, оскільки психічне здоров'я сильно впливає на фізичне самопочуття.

Тому в рамках Програми медичних гарантій передбачено окремі пакети для надання психологічної та психіатричної допомоги як у лікарнях, так і в амбулаторних умовах.

**За цим напрямом у ПМГ є два пакети послуг:**

- ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЬМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ
- ПСИХОСОЦІАЛЬНА ТА ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЬМ, ЩО НАДАЄТЬСЯ В ЦЕНТРАХ МЕНТАЛЬНОГО (ПСИХІЧНОГО) ЗДОРОВ'Я ТА МОБІЛЬНИМИ МУЛЬТИДИСЦИПЛІНАРНИМИ КОМАНДАМИ

## ПАКЕТ

# ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ

Психіатрична допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах передбачає лікування пацієнтів з психічними та поведінковими розладами, які потребують цілодобового медичного нагляду, інтенсивного лікування, стабілізації стану, психосоціальної підтримки та реабілітації.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Проведення психіатричного огляду та комплексної оцінки психічного стану пацієнта мультидисциплінарною командою;
- Діагностика, лікування та реабілітація у співпраці з пацієнтом/пацієнткою;
- Розроблення та реалізація індивідуального плану лікування та психосоціальної реабілітації;
- Надання психотерапевтичної, психологічної та психосоціальної допомоги;
- Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/ телевідеоконсультування);
- Харчування в умовах стаціонару.

Цей пакет включає цілий комплекс медичних послуг та психіатричного огляду з метою визначення потреби у госпіталізації та формування індивідуального плану лікування та реабілітації. **До послуг також входять:**

- лабораторні дослідження, які включають різноманітні аналізи крові та сечі;
- інструментальні обстеження, такі як ЕКГ, ультразвукові дослідження та інші.

Також надається можливість проводити психодіагностичні тести та оцінювання когнітивного й емоційного стану пацієнта, а також за потреби отримувати консультації від лікарів різних спеціальностей.

Сам процес лікування за цим пакетом включає в себе:

- призначення ліків,
- психотерапію, психологічні методи лікування,
- реабілітаційну допомогу,
- забезпечення знеболення на всіх етапах діагностики та лікування,
- підготовку пацієнта до подальшого амбулаторного лікування та соціальної інтеграції.

Також надається можливість отримання лікарських засобів відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів.





**Увага! Забезпечення лікарськими засобами відбувається відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, який містить перелік основних безпечних лікарських засобів із доведеною ефективністю, необхідних для забезпечення першочергових потреб медичної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Подивитися список можна за посиланням:**



[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)



## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- При доставленні поліцією в межах положення про поліцейське піклування відповідно до статті 41 Закону України “Про національну поліцію”.
- За рішенням суду, у випадку, якщо пацієнт/пацієнта не дає згоди на госпіталізацію відповідно до Закону України “Про психіатричну допомогу”.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Стаціонарне лікування застосовується у випадках гострих станів або значного загострення психічного розладу, коли необхідний цілодобовий медичний нагляд. Надалі, після стабілізації стану, пацієнт може продовжити лікування амбулаторно під наглядом лікаря-психіатра. У Програмі медичних гарантій є окремий пакет для таких випадків – «Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами». Він дозволяє отримувати підтримку в центрах ментального здоров'я або від мобільних мультидисциплінарних команд, які виїжджають до пацієнтів і надають допомогу за місцем перебування.

**Пацієнти психіатричного стаціонару можуть отримати допомогу від лікарів інших спеціальностей.** Якщо через загострення хвороби пацієнта не можна транспортувати, необхідні спеціалісти приїдуть до нього в стаціонар.

В межах пакету забезпечується **цілодобовий медичний нагляд лікарями-психіатрами та медсестринський догляд та підтримка пацієнтів, а також надається харчування** в умовах стаціонару.



## ПАКЕТ

# ПСИХОСОЦІАЛЬНА ТА ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ, ЩО НАДАЄТЬСЯ В ЦЕНТРАХ МЕНТАЛЬНОГО (ПСИХІЧНОГО) ЗДОРОВ'Я ТА МОБІЛЬНИМИ МУЛЬТИДИСЦИПЛІНАРНИМИ КОМАНДАМИ

Така допомога розрахована на пацієнтів після завершення гострого перебігу хвороби та лікування в стаціонарі. Тобто пацієнт не перебуває у психіатричній лікарні тривало, лише протягом часу, необхідного для стабілізації стану.

Після лікування гострого перебігу людина повертається додому і може продовжувати лікування амбулаторно. Цей пакет передбачає надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки за допомогою мобільної або амбулаторної мультидисциплінарної команди.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТИ ДОПОМОГИ?

- Надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема мультидисциплінарною командою та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки мобільною мультидисциплінарною командою;
- Формування індивідуального плану лікування й реабілітації та супровід виконання плану, із залученням самого пацієнта, родини або його/її законного представника.

Родичі або законні представники осіб з розладами психіки та поведінки також можуть розраховувати на психологічну підтримку. Їх навчать технікам самопомоги та методам психологічної підтримки.

Для пацієнта та його родини в межах пакету усе безоплатно. Жодної оплати "на пальне" чи за приїзд мобільної команди не потрібно.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За самозверненням** (тобто без направлення) в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **За направленням** лікаря ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря.
- **За направленням** лікуючого лікаря.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

**Мобільна мультидисциплінарна команда – не “швидка допомога”.** Її не можна викликати телефоном у разі раптового погіршення стану. Якщо виникла ситуація, що загрожує життю чи здоров'ю, потрібно викликати екстрену медичну допомогу за номером “103”.

**Можливість отримати рецепт на ліки.** Лікар-психіатр може виписати рецепт на необхідні препарати. Проте ні команда, ні лікарі в центрах психічного (ментального) здоров'я не забезпечують пацієнта ліками та не мають із собою медичних препаратів.

**Послуги є безоплатними в межах ПМГ.**

Оплата за виїзд команди, транспорт або інші супутні витрати з пацієнта не стягується.

Забезпечується конфіденційність та індивідуальний підхід до лікування.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

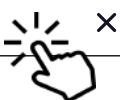


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

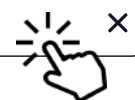
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТИ ПМГ: МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

Реабілітаційна допомога є гарантованою та безоплатною в межах Програми медичних гарантій (ПМГ), за умови наявності направлення та отримання послуг у закладі, що має договір з НСЗУ.

Медична реабілітація складається з кількох етапів:

- **Гострий період** – це період реабілітації, який починається з моменту виникнення та/або виявлення обмеження повсякденного функціонування внаслідок розвитку гострого стану здоров'я.
- **Післягострий період** – починається з моменту, коли особа вже не потребує цілодобового догляду лікаря-спеціаліста та стабілізації стану пацієнта, або при встановленні діагнозу хронічного стану здоров'я після завершення діагностики.
- **Довготривалий період** – починається при виявленні обмеження повсякденного функціонування або стійкого обмеження життєдіяльності, або при хронічному перебігу хвороби, що прогресує та потребує реабілітації для досягнення та підтримки оптимального функціонування особи.

Реабілітацією займається спеціальна команда фахівців, яку очолює лікар фізичної та реабілітаційної медицини. Команду називають мультидисциплінарною.

**До Програми медичних гарантій у 2026 році входять три основні напрямки реабілітації:**

1. РЕАБІЛІТАЦІЯ НЕМОВЛЯТ, ЯКІ НАРОДИЛИСЬ ПЕРЕДЧАСНО АБО МАЛИ ПРОБЛЕМИ ЗІ ЗДОРОВ'ЯМ В ПЕРШІ ТРИ РОКИ ЖИТТЯ.
2. РЕАБІЛІТАЦІЯ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА ДОРΟΣЛИХ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ.
3. РЕАБІЛІТАЦІЯ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА ДОРΟΣЛИХ У АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ.

Послуги реабілітації у гострому періоді надаються надаються закладами охорони здоров'я в рамках інших пакетів медичних послуг.



## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ НЕМОВЛЯТ, ЯКІ НАРОДИЛИСЬ ПЕРЕДЧАСНО ТА/АБО ХВОРИМИ, ПРОТЯГОМ ПЕРШИХ ТРЬОХ РОКІВ ЖИТТЯ

Медична реабілітація дітей до трьох років, які народились передчасно або мали проблеми зі здоров'ям, надається безоплатно у закладах охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ за відповідним пакетом.

Батьки можуть обрати будь-яку лікарню, яка уклала договір з НСЗУ за цим напрямом, незалежно від місця реєстрації дитини.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

**У межах пакета безоплатними для пацієнтів-дітей є:**

- надання послуг як з реабілітації відповідно до індивідуального реабілітаційного плану;
- елементи раннього втручання в межах медичної реабілітації (без дублювання соціальних послуг);
- консультування;
- необхідні лабораторні та інструментальні обстеження;
- різноманітні скринінги та оцінки розвитку різних сфер;
- формування індивідуального реабілітаційного плану;
- навчання та психологічний супровід батьків дитини;
- харчування дитини в умовах стаціонару (за умови госпіталізації).

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

**У рамках цього пакета допомога надається не лише немовлятам.** Батьки або доглядачі дітей до трьох років можуть безоплатно отримати цілий ряд послуг: психологічний супровід, навчання щодо особливостей догляду за дитиною та її розвитку, а також інші послуги.

**Дитина зможе проходити реабілітацію безоплатно і після трьох років.** Ця допомога буде надаватися за іншими реабілітаційними пакетами: "Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах" або "Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах".

## ПАКЕТ

# РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ

Послуги за цим пакетом надаються в стаціонарі під час **післягострого** та **довготривалого** реабілітаційних періодів. Він передбачає надання реабілітаційної допомоги високого обсягу (інтенсивна реабілітація), тобто кількість годин реабілітації на добу становить три та більше годин або 15 годин реабілітації на тиждень та більше.

Пацієнти мають право обрати реабілітаційний заклад, відділення, підрозділ або фахівців з реабілітації, залежно від їхньої спеціалізації, незалежно від місця реєстрації чи проживання.

Послуги з реабілітації надаються безоплатно в лікарнях чи реабілітаційних центрах, які мають договір з НСЗУ за цим пакетом.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

Пацієнт у межах цього пакету може розраховувати на такі безоплатні послуги:

- проведення первинного, етапного, заключного реабілітаційного обстеження;
- встановлення реабілітаційного діагнозу та складання індивідуального реабілітаційного плану та програм терапій фахівцями з реабілітації;
- планування подальшого реабілітаційного маршруту;
- надання послуг з реабілітації;
- своєчасне знеболення на всіх етапах реабілітації;
- необхідні лабораторні та інструментальні обстеження;
- надання реабілітаційної допомоги мультидисциплінарною реабілітаційною командою (включно із соціальним працівником) високого обсягу (три та більше годин) в стаціонарних умовах упродовж післягострого та/або довготривалого реабілітаційних періодів відповідно до складеного ІПР;
- психологічна допомога;
- харчування в умовах стаціонару;
- навчання пацієнтів та доглядачів особливостям догляду.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікуючого лікаря, зокрема, лікаря фізичної та реабілітаційної медицини.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.



## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Ключова вимога до медичних послуг цього пакету - інтенсивність втручань визначається індивідуально.

**Крапельниці, уколи, апаратні фізіопроцедури (електрофорез), масаж, грязелікування або мінеральна вода не є самостійною реабілітацією та можуть застосовуватись лише як допоміжні методи за клінічними показаннями.** Звертайтеся на Інформаційно-довідкову лінію НСЗУ за безкоштовним коротким номером 16-77 для з'ясування, оскільки такі методи не є доказовими методами реабілітації – за це НСЗУ не платить.

Кількість курсів реабілітації визначається індивідуально відповідно до медичних показань та рішень мультидисциплінарної команди.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

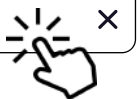
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)





## ПАКЕТ

# РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ У АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

Амбулаторний пакет передбачає надання реабілітаційної допомоги середнього обсягу (від однієї до двох годин реабілітації на добу) та/або низького обсягу (одна або менше години реабілітації на добу) протягом **післягострого** та **довготривалого** реабілітаційних періодів.

Цей пакет **не передбачає госпіталізацію** пацієнта у стаціонар, тобто пацієнт отримує реабілітацію без необхідності перебування в лікарні.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

До пакету входить, серед іншого:

- проведення первинного, етапного, заключного реабілітаційного обстеження;
- встановлення реабілітаційного діагнозу та складання індивідуального реабілітаційного плану та програм терапій фахівцями з реабілітації;
- направлення на необхідні лабораторні та інструментальні обстеження;
- навчання пацієнтів, та доглядачів особливостям догляду;
- надання реабілітаційної допомоги середнього обсягу (від однієї до двох годин реабілітації на добу) та/або низького обсягу (одна або менше годин реабілітації на добу) пацієнтам, які потребують реабілітації упродовж післягострого та/або довготривалого реабілітаційних періодів відповідно до складеного ІПР;
- психологічна допомога.

У медзакладі пацієнта обстежать лікар із фізичної та реабілітаційної медицини й мультидисциплінарна команда фахівців у складі фізичного терапевта, ерготерапевта, сестри медичної з реабілітації, психолога, терапевта мови та мовлення (за необхідності) та інших фахівців за потреби.

У результаті обстеження фахівці з реабілітації спільно з пацієнтом розроблять індивідуальний реабілітаційний план. Ця “дорожня карта” включатиме конкретну мету, якої ви плануєте досягти після проходження курсу.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.

Пацієнт або законні представники пацієнта можуть самостійно обрати медичний заклад, який надає послуги реабілітації в амбулаторних умовах, незалежно від місця реєстрації чи проживання.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

У медичному закладі пацієнта обстежить лікар із фізичної та реабілітаційної медицини, а також мультидисциплінарна команда, до складу якої входять фізичний терапевт, ерготерапевт, медсестра з реабілітації, психолог, протезист (у випадку ампутації), терапевт мови та мовлення (за необхідності).

Після обстеження розробляється індивідуальний реабілітаційний план, який визначає конкретну мету, яку пацієнт має досягти після курсу реабілітації.

Можливість надання окремих реабілітаційних втручань індивідуально визначається ІРП та не замінює комплексної мультидисциплінарної допомоги.

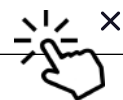
Послуги надають в амбулаторних умовах, вдома у пацієнта або у громаді, де він проживає.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

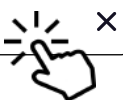


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТИ ПМГ: ПАЛІАТИВНА ДОПОМОГА

Паліативна допомога спрямована на покращення якості життя пацієнтів з невиліковними та прогресуючими захворюваннями. Ця допомога забезпечує підтримку не лише пацієнтів (дорослих та дітей), але й їхніх родин, які стикаються з важким станом здоров'я близьких.

Паліативна допомога є безоплатною в межах Програми медичних гарантій за умови отримання послуг у закладах, які мають договір з НСЗУ.

### **В Україні її надають:**

- Лікарі ПМД
- Спеціалізовані заклади охорони здоров'я
- Заклади, що надають стаціонарну паліативну допомогу
- Мобільні мультидисциплінарні команди паліативної допомоги.

Паліативна допомога може надаватись як у стаціонарних умовах, так і за місцем перебування пацієнта (вдома або в громаді).



## ПАКЕТ

# СТАЦІОНАРНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ

Стаціонарна паліативна медична допомога – це надання комплексної медичної допомоги пацієнтам із невиліковними захворюваннями **в умовах стаціонару**, спрямована на полегшення болю, контроль симптомів та забезпечення покращення якості життя.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

**В межах цього пакету пацієнту гарантується:**

- Оцінка, запобігання та лікування хронічного больового синдрому з використанням ненаркотичних та наркотичних знеболювальних засобів ;
- Лабораторні та інструментальні обстеження;
- Киснева та респіраторна підтримка;
- Харчування, зокрема лікувальне;
- Психологічна допомога пацієнту та членам родини;
- Оцінка потреб у догляді та планування паліативної допомоги;
- Забезпечення допоміжними засобами в межах можливостей закладу на період перебування;
- Навчання навичкам догляду за важкохворими членів родини або інших осіб, які здійснюють догляд за пацієнтом.

Пакет також включає право на допуск відвідувачів з урахуванням стану пацієнта та протиепідемічних вимог. Крім того, передбачено навчання для членів родини (законних представників, доглядачів) необхідним навичкам догляду за важкохворим, щоб забезпечити належний рівень підтримки та піклування.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

- **За направленням** лікаря ПМД, будь-якого іншого лікуючого лікаря чи лікаря мобільної паліативної служби.
- **За рішенням** лікуючого лікаря або мультидисциплінарної команди.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.



## ПАКЕТ

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДІТЯМ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ЛІКУВАННЯ ТА ПОСТІЙНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ

В 2026 році Програма медичних гарантій забезпечує безоплатне надання медичної допомоги дітям, які потребують тривалого лікування, постійного медичного нагляду та комплексного медсестринського догляду у зв'язку зі станами здоров'я, що обмежують їхнє повсякденне функціонування. Медична допомога надається у закладах охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ за відповідним пакетом.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

У межах пакета надавач медичних послуг забезпечує:

- проведення первинної та періодичної оцінки стану здоров'я дитини лікарем, а також оцінки фізичного, психомоторного та когнітивного розвитку;
- клінічне спостереження за станом дитини та динамічний моніторинг;
- оцінку, корекцію та контроль нутриційного статусу;
- надання невідкладної медичної допомоги, включно з організацією виклику бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги у разі необхідності;
- забезпечення безперервного лікарського спостереження та цілодобового медсестринського догляду;
- оформлення та ведення медичної документації, зокрема оформлення медичних висновків щодо стану дитини;
- забезпечення лікарськими засобами та медичними виробами, необхідними для лікування та догляду;
- забезпечення харчуванням, у тому числі спеціальними лікувальними сумішами відповідно до медичних потреб та віку дитини.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за пакетом надаються за наявності однієї з таких підстав:

- **Електронне направлення** лікаря.
- **Направлення (путівка)** органу управління охорони здоров'я або служби у справах дітей відповідного рівня.
- **Належність дитини до визначених категорій** за станом здоров'я .
  - діти від народження до 3 років включно – діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
  - діти від народження до 4 років включно – діти з порушеннями фізичного та/або інтелектуального розвитку та/або іншими тяжкими станами, що потребують постійного догляду.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ

Медична допомога надається у цілодобовому режимі в умовах:

- будинків дитини;
- центрів медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям;
- або інших закладів (підрозділів), що забезпечують тривалий догляд та медичний супровід дітей відповідної категорії.

Допомога включає безперервний медичний нагляд, догляд та організацію лікувального процесу відповідно до індивідуальних потреб дитини.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)

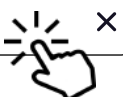


Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безоплатно у конкретному медзакладі, можна:

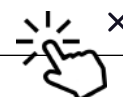
- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)





## ПАКЕТ

# МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ

У стаціонарі можна пройти терапію (тривалістю 7-14 днів) з подальшим продовженням лікування в домашніх умовах у межах мобільного пакета.

Мобільна паліативна медична допомога може надаватися вдома чи за місцем перебування важкохворої людини (вдома, у закладах соціального догляду тощо) з метою покращення якості життя пацієнтів із невиліковними захворюваннями та членів їхніх родин.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

За місцем перебування пацієнта з ним/нею будуть працювати мультидисциплінарні команди (лікар, медична сестра/брат, за потреби – психолог, соціальний працівник та інші фахівці). Візити мультидисциплінарної команди відбуваються не рідше ніж 4 рази на місяць (або частіше відповідно до стану пацієнта), а зв'язок із пацієнтом за потреби підтримується не менше одного разу на тиждень за допомогою телекомунікаційних засобів. Все це входить в пакет послуг та є безоплатним.

### Також пакет включає й такі інші послуги:

- оцінка соматичного, психоемоційного стану, оцінка та корекція нутриційного статусу пацієнтів (з подальшою корекцією)
- забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів в т.ч наркотичними засобами (через виписку рецептів ф-3 або за умови наявності відповідної ліцензії і створення “стаціонару на дому”, шляхом безпосереднього забезпечення лікарськими засобами), медичними виробами та розхідними матеріалами
- забір та транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу
- введення лікарських засобів пацієнтам з рідкісними захворюваннями в домашніх умовах
- навчання членів родини або доглядальників навичкам догляду за пацієнтом
- психологічна підтримка пацієнта та членів його родини
- координація з іншими надавачами медичних і соціальних послуг.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення під нагляд спеціалістів паліативної служби.
- **За рішенням лікаря** при наявності показань до паліативної допомоги.

The background of the page is a light blue pattern filled with various medical icons. These include white plus signs, blue stethoscopes, yellow and white capsules, blue syringes, and blue thermometers. The icons are scattered across the entire page, creating a medical-themed backdrop.

## ПАКЕТИ ПМГ: ТРАНСПЛАНТАЦІЯ

Доступність послуг із трансплантації залишається одним з пріоритетних напрямів розвитку сфери охорони здоров'я України. У 2026 році в межах Програми медичних гарантій передбачено комплексний підхід до надання послуг із трансплантації, що охоплює всі етапи – від відбору пацієнтів до довічного спостереження після трансплантації. Напрямок трансплантації включає трансплантацію органів, трансплантацію гемопоетичних стовбурових клітин та супровід донорства (включно з координацією через Єдину державну інформаційну систему трансплантації – ЄДІСТ).



## ПАКЕТ

# ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ МЕТОДОМ ТРАНСПЛАНТАЦІЇ ОРГАНІВ

Пакет складається з трьох етапів надання медичних послуг: дотрансплантаційного періоду, безпосередньо самої трансплантації та посттрансплантаційного періоду. Для кожного з них передбачено певний обсяг послуг.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

### Послуги в дотрансплантаційному періоді (до проведення оперативного втручання):

- огляд, консультування, оцінювання та динамічне спостереження за станом (пацієнта/пацієнтки, який/яка підлягає лікуванню пацієнта/пацієнтки, якого/яку визначено кандидатом-донором (за умови живого донорства) для пацієнта/пацієнтки, який/яка підлягає лікуванню методом трансплантації органів;
- проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень;
- консультування іншими спеціалістами;
- психологічна підтримка;
- видача електронних направлень на стаціонарне лікування;
- включення пацієнта до листа очікування через Єдину державну інформаційну систему трансплантації (ЄДІСТ);
- проведення імунологічних досліджень, зокрема HLA-типування та сумісності;
- розширена мультидисциплінарна оцінка (із залученням трансплант-координатора);
- структурована підготовка пацієнта до трансплантації.

### Послуги в трансплантаційному періоді:

- передопераційне обстеження;
- лабораторні та інструментальні дослідження;
- консультування іншими спеціалістами;
- транспортування анатомічного матеріалу;
- проведення хірургічної операції;
- забезпечення знеболення на всіх етапах.
- цілодобове лікарське спостереження та медсестринський догляд;
- проведення медикаментозної терапії, зокрема, імуносупресивної (індукційної терапії) упродовж періоду госпіталізації;
- забезпечення лікарськими засобами;
- лікування ускладнень (зокрема пов'язаних з раннім відторгненням трансплантату);
- реабілітація в гострому періоді в стаціонарних умовах;
- координація процесу донорства із залученням трансплант-координаторів та використанням ЄДІСТ;
- розширені вимоги до інтенсивної терапії та післяопераційного моніторингу;
- обов'язкове забезпечення повного циклу індукційної імуносупресії відповідно до сучасних протоколів;
- додаткові заходи інфекційного контролю (антибактеріальна, противірусна профілактика);
- стандартизована рання реабілітація як частина пакета.

### Супровід пацієнта в посттрансплантаційному періоді:

- динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнта;
- проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень, а також анестезіологічне забезпечення під час їх проведення;
- призначення та/або корекція медикаментозного лікування;
- виписка електронних рецептів для отримання імуносупресивних лікарських засобів, які передбачені програмою реімбурсації;
- забезпечення оцінювання нутритивного статусу пацієнтів та його корекції в разі порушень;
- забезпечення безперервного (довготривалого) спостереження пацієнта після трансплантації;
- розширений лабораторний моніторинг функції трансплантованого органа;
- гарантований доступ до імуносупресивної терапії через програму реімбурсації;
- профілактика та лікування віддалених ускладнень трансплантації;
- психологічний супровід та навчання пацієнта щодо життя після трансплантації;
- взаємодія з лікарем первинної медичної допомоги для безперервності лікування.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### Послуги за цим пакетом можна отримати:

#### У дотрансплантаційному періоді (до проведення оперативного втручання):

- **За направленням** лікуючого лікаря-спеціаліста за потреби лікування методом трансплантації органів.
- **За направленням** лікуючого лікаря при раніше встановленому діагнозі "Донор органів та тканин".
- **За самозверненням** (тобто без направлення) пацієнтів кандидатів-донорів в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- Обов'язкове внесення пацієнта (реципієнта) до ЄДІСТ для включення до листа очікування.
- Рішення про включення до листа очікування приймається мультидисциплінарною командою центру трансплантації.
- Можливість направлення лікарем первинної медичної допомоги (сімейним лікарем) за наявності підозри/показань.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### У трансплантаційному періоді:

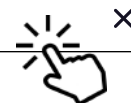
- **За направленням** лікуючого лікаря для пацієнта/пацієнтки, який/яка підлягає лікуванню методом трансплантації органів, або для пацієнта/пацієнтки, які мають встановлений діагноз Z52 “Донор органів та тканин” (живого донора).
- **За самозверненням** (тобто без направлення) пацієнтів кандидатів-донорів в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- Обов’язкова наявність актуальних даних у ЄДІСТ для реципієнта та донора.
- Алокація органа (визначення реципієнта) здійснюється централізовано через ЄДІСТ.
- Координація госпіталізації здійснюється трансплант-координатором.



**Важлива умова:** дані про пацієнтів мають бути внесені до **Єдиної державної інформаційної системи трансплантації (ЄДІСТ)**. Кожен із медичних закладів, який проводить трансплантацію, веде свій список, а з них формується загальний всеукраїнський лист очікування – це своєрідна черга на пересадку органу. ЄДІСТ - є єдиним обов’язковим джерелом для формування листа очікування (локальні списки не використовуються як окремі), розподіл анатомічного матеріалу здійснюється виключно через ЄДІСТ за визначеними алгоритмами. Детальніше про це можна дізнатися за посиланням:



[utcc.gov.ua](https://utcc.gov.ua)



## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### У посттрансплантаційному періоді:

- **За направленням** лікуючого лікаря центру трансплантації **ЛИШЕ** з існуючими діагнозами рубрики “Стан, пов’язаний з наявністю трансплантованого органу чи тканини”.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) **ЛИШЕ** з існуючими діагнозами рубрики “Стан, пов’язаний з наявністю трансплантованого органу чи тканини” в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- Дозволено спостереження як у центрі трансплантації, так і в інших закладах, що мають договір з НСЗУ за цим пакетом.
- Обов’язкова безперервність медичного супроводу (у тому числі за участі лікаря ПМД).
- Можливість частини консультацій у дистанційному форматі (телемедицина).



## ПАКЕТ

# ЛІКУВАННЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ МЕТОДОМ ТРАНСПЛАНТАЦІЇ ГЕМОПОЕТИЧНИХ СТОБУРОВИХ КЛІТИН

Трансплантація гемопоетичних стовбурових клітин (ГСК) допомагає, коли кістковий мозок не може виробляти здорові клітини крові. Її також застосовують для заміни клітин, знищених через інтенсивне лікування раку. У 2026 році пакет передбачає повний цикл допомоги – від підготовки до довготривалого посттрансплантаційного супроводу.

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Динамічне спостереження за станом пацієнтів впродовж лікування та у посттрансплантаційному періоді
- Проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень
- Підготовка донорів до проведення забору ГСК, зокрема шляхом введення гранулоцитарного колонієстимулюючого фактору
- Власне проведення забору СК
- Проведення обробки, кріоконсервації та зберігання ГСК
- Процедура кондиціонування: мієло- та/або імуноаблятивної хіміотерапії та/або радіотерапії
- Цілодобовий моніторинг вітальних функцій (ЧСС, АТ, SpO<sub>2</sub>, ЕКГ-моніторинг та ін.), а також лікарське спостереження та медсестринський догляд
- Своєчасне знеболення на всіх етапах діагностики та лікування
- Забезпечення лікарськими засобами, в тому числі, розчинами для парентерального харчування для забезпечення лікувальним харчуванням в умовах стаціонару
- Забезпечення алотрансплантатом донорських СК та ін.

## Додатково в 2026 році:

- Розмежування видів трансплантації: аутологічна та алогенна (включно з неродинним донорством);
- Пошук та підбір донора, у тому числі через національні та міжнародні реєстри донорів;
- Обов'язкове проведення імунологічної сумісності (HLA-типуювання);
- Розширені вимоги до інфекційного контролю (ізоляційні умови, профілактика інфекцій);
- Супровід пацієнта при розвитку ускладнень, зокрема реакції "трансплантат проти хазяїна" (GVHD);
- Довготривалий посттрансплантаційний моніторинг (у тому числі після виписки);
- Можливість амбулаторного етапу спостереження після трансплантації;
- Психологічна підтримка пацієнтів і донорів;
- Взаємодія з іншими рівнями медичної допомоги для безперервності лікування.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

### Послуги за цим пакетом можна отримати:

- **За направленням** лікуючого лікаря із встановленим відповідним діагнозом.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) пацієнта/-тки донора ГСК в заклад, який надає медичну допомогу за цим пакетом.
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення із встановленим відповідним діагнозом.

### Додатково в 2026 році:

- Обов'язкове внесення даних пацієнта та донора до відповідних реєстрів (за наявності алогенної трансплантації);
- Рішення про проведення трансплантації приймається мультидисциплінарною командою;
- Можливість направлення лікарем первинної медичної допомоги;
- Допускається етапне лікування (стаціонар + амбулаторний супровід);
- Обов'язкова безперервність спостереження після трансплантації.

## ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ЗА ПАКЕТОМ



Дізнатися більше про те, як стати донором кісткового мозку або стовбурових гемопоетичних клітин, ви можете за посиланням:

Усі обстеження для донора безкоштовні!



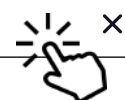
[ubmdr.org](http://ubmdr.org)



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](http://nszu.gov.ua)



Дізнатися, чи надається потрібна вам послуга безкоштовно у конкретному медзакладі, можна:

- Безпосередньо в медзакладі, звернувшись до реєстратури або лікаря.
- На публічних дашбордах НСЗУ, де розміщено перелік закладів, які уклали договір на надання послуг за певним пакетом, за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



[Укладені договори](#)



## ПАКЕТ “ПЕРЕХІДНЕ ФІНАНСУВАННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я”

# МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ ЗА ПРОГРАМОЮ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ У ЗАКЛАДАХ МОЗ УКРАЇНИ, НАМН УКРАЇНИ ТА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ СПРАВАМИ

З 2025 року пацієнти отримують безоплатні медичні послуги за Програмою медичних гарантій (ПМГ) в більшій кількості державних медичних установ, адже до ПМГ приєдналися заклади МОЗ України, Національної академії медичних наук, а також медичні установи Державного управління справами.

Для того, щоб ці заклади могли перейти на нову систему фінансування, створено спеціальний пакет підтримки – «Перехідне фінансування забезпечення надання медичних послуг закладами охорони здоров'я». Це допоможе закладам адаптуватися і почати надавати медичні послуги на основі Програми медичних гарантій.

### Перелік закладів за цим новим пакетом включає:

- Заклади охорони здоров'я МОЗ України
- Заклади вищої освіти МОЗ України
- Заклади охорони здоров'я Державного управління справами
- Заклади охорони здоров'я Національної академії наук
- Заклади охорони здоров'я Національної академії медичних наук



Детальніший перелік закладів:



[zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua)



## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

### У таких закладах можуть надаватися різні види допомоги, зокрема:

- Спеціалізована медична допомога (амбулаторно або стаціонарно), що охоплює різноманітні медичні стани
- Медична реабілітація для дорослих і дітей до 16 років
- Паліативна допомога, яка спрямована на полегшення симптомів при серйозних захворюваннях
- Допомога вагітним та надання послуг при пологах тощо

Ці послуги надаються відповідно до спеціалізації закладу і загальних вимог Програми медичних гарантій. Тому перед зверненням до конкретного закладу важливо дізнатися, які саме послуги доступні у ньому за цим пакетом, щоб отримати точну інформацію про можливості медичної допомоги, яка вам потрібна.

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

Послуги за цим пакетом можна отримати:

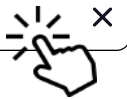
- **За направленням** лікаря ПМД або будь-якого іншого лікуючого лікаря.
- **За самозверненням** (тобто без направлення) у невідкладному стані.
- **При доставленні бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги.**
- **При переведенні** з іншого закладу та/або відділення.



Детальніше з обсягом послуг за цим та іншими пакетами ПМГ-2026 можна ознайомитися на офіційному вебсайті НСЗУ за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)





## ПАКЕТ

# МЕДИЧНИЙ ОГЛЯД ОСІБ, ЯКИЙ ОРГАНІЗОВУЄТЬСЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ КОМПЛЕКТУВАННЯ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

Пакет передбачає проведення медичного огляду для осіб визначених категорій, яких направляють Територіальні центри комплектування та соціальної підтримки (ТЦК та СП). Огляд здійснює лікарями, які входять до складу військово-лікарської комісії (ВЛК).

## ЩО ВХОДИТЬ В ПАКЕТ ДОПОМОГИ?

- Огляд лікарями-спеціалістами ВЛК
- Проведення лабораторних та інструментальних досліджень
- Оцінка вакцинального статусу
- Направлення на профілактичні щеплення за календарем (у разі потреби)
- Формування медичних висновків щодо придатності до строкової військової служби (придатність, тимчасова непридатність або повна непридатність)

## ЩО ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?

**Послуги за цим пакетом можна отримати:**

**За направленням** керівника Територіального центру комплектування (ТЦК) та соціальної підтримки (СП) або командира військової частини, у якій військовозобов'язаний/резервіст виявив бажання проходити військову службу.

**За наявності одного з таких документів:**

- Картка обстеження та медичного огляду
- Картка медичного огляду кандидата на навчання до вищого військового навчального закладу (ВВНЗ)
- Картка медичного огляду призовника.

*Послуги надаються амбулаторно.*

The background of the page is a light blue pattern filled with various medical icons. These icons include white plus signs, stethoscopes, syringes, pills, and thermometers, all rendered in a simple, clean style. The icons are scattered across the entire page, creating a medical-themed backdrop.

## ПРОГРАМА ДОСТУПНІ ЛІКИ

Програма реімбурсації “Доступні ліки” робить лікування хронічних захворювань доступнішим для українців. Адже пацієнти, які через свій стан здоров'я потребують постійного прийому певних ліків, можуть отримати такі препарати безоплатно або з доплатою завдяки реімбурсації (відшкодуванню) вартості таких препаратів аптеці з боку НСЗУ.

Програма “Доступні ліки” дозволяє українцям отримувати ліки проти хронічних та найбільш поширених хвороб. За сім років вона розширилася більш ніж удвічі та продовжує діяти в період воєнного стану.

**На відшкодування вартості лікарських засобів та медичних виробів за програмою «Доступні ліки», у 2026 році заплановано 8,7 млрд грн, що на 1,55 млрд більше, ніж торік!**

# ПРОГРАМА ДОСТУПНІ ЛІКИ

Програму реімбурсації “Доступні ліки” НСЗУ почала адмініструвати з квітня 2019 року. Відтоді “Доступні ліки” пацієнти почали отримувати за електронним рецептом у будь-якій аптеці, яка співпрацює за договором з НСЗУ.

## Що входить?

Таким чином, станом на початок 2026 року програма охоплює такі стани/захворювання, лікування яких здійснюється в амбулаторних умовах:

- серцево-судинні та цереброваскулярні захворювання, у тому числі з первинною та вторинною профілактикою інфарктів та інсультів;
- цукровий діабет та нецукровий діабет;
- хронічні хвороби нижніх дихальних шляхів;
- розлади психіки та поведінки;
- епілепсія;
- хвороба Паркінсона;
- стан, пов'язаний з наявністю трансплантованого органу чи тканини;
- біль та надання паліативної допомоги;
- хвороби ендокринної системи;
- метаболічні, аутоімунні та запальні захворювання;
- глаукома;
- мігрень;
- дитячі захворювання;
- вагітні та породіллі;
- онкологічні захворювання (злоякісні новоутворення молочної залози);
- медичні вироби для вимірювання рівня цукру в крові пацієнтами з діабетом I типу.

Переліки торговельних назв лікарських засобів та медвиробів, що входять в програму, оновлюються двічі на рік: не пізніше березня та вересня. Переліки формуються на підставі заяв, поданих виробниками лікарських засобів та затверджуються й публікуються на сайті МОЗ.





З Переліком лікарських засобів, які підлягають реімбурсації за Програмою медичних гарантій, у тому числі з повними торговими найменуваннями лікарських засобів, станом на 30 квітня 2026 року можна ознайомитись в одному документі:



[«Доступні ліки. Перелік»](#)



Лікарські засоби за програмою можна отримати у 17 348 місцях відпуску по всій країні. З урахуванням оновлення, на сьогодні до Переліку входять 778 позицій:

- 650 лікарських засобів;
- 59 препаратів інсуліну;
- 34 комбіновані препарати;
- 36 медичних виробів (тест-смужки).
- З них 284 повністю безоплатні для пацієнта, 494 – з частковою доплатою.



З актуальним Переліком станом на 30 квітня 2026 року можна ознайомитися за посиланням:



[nszu.gov.ua](https://nszu.gov.ua)



Чергове розширення Переліку лікарських засобів, що підлягають реімбурсації у межах програми «Доступні ліки», відбулося в межах реалізації державної політики та пріоритетів Уряду у сфері охорони здоров'я.



## Як отримати рецепт?

Щоб отримати ліки, необхідно звернутися до відповідного лікаря.

**Сімейний лікар, терапевт або педіатр можуть виписати електронний рецепт за всіма напрямками.**

Та самостійно призначити ліки при:

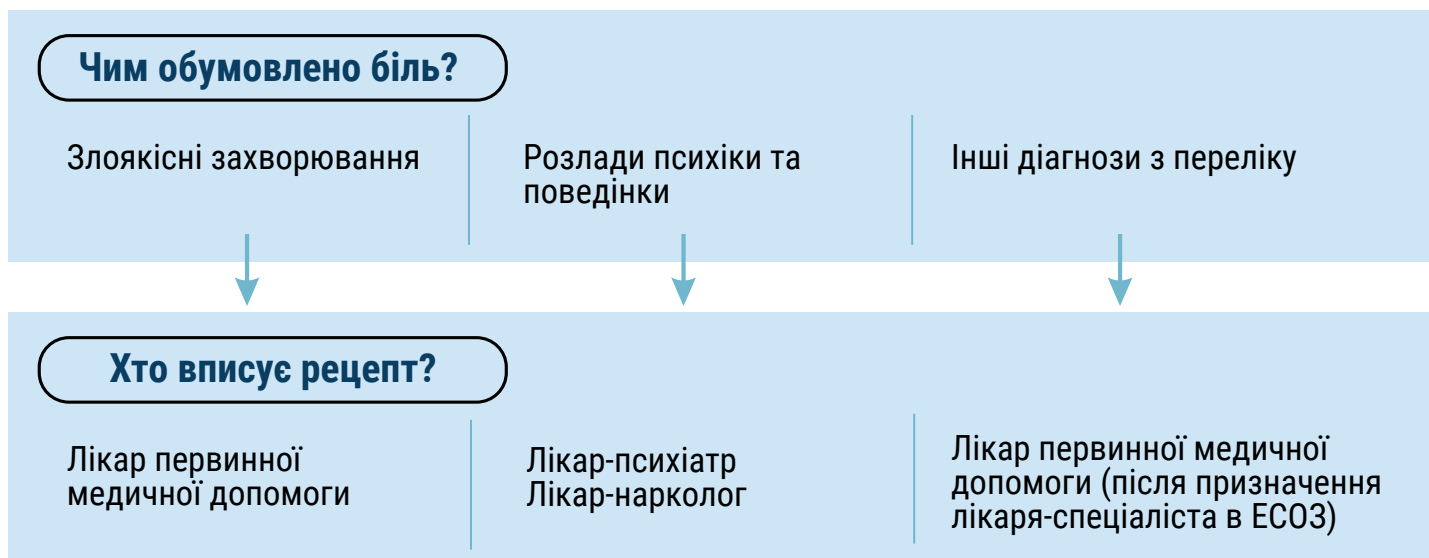
- серцево-судинних захворюваннях;
- цукровому діабеті II типу;
- ХОЗЛ (хронічне обструктивне захворювання легень);
- хвороб ендокринної системи;
- метаболічних, аутоімунних, запальних захворюваннях;
- глаукоми;
- мігрені;
- дитячих захворюваннях;
- лікування вагітних та породілей.



Виписати рецепт на ліки за іншими напрямками, сімейний лікар може **лише на підставі призначення відповідного лікаря-спеціаліста**, який також може виписати перший рецепт:

- при розладах психіки та поведінки → **психіатр**;
- при епілепсії → **психіатр або невролог**;
- при нецукровому діабеті та для пацієнтів з цукровим діабетом, які потребують терапії препаратами інсуліну, а також тест-смужки → **ендокринолог**;
- при хворобі Паркінсона → **невролог**;
- імуносупресивні препарати для пацієнтів після трансплантації виписує лише **трансплант-координатор**;
- при раку молочної залози → **лікар-онколог, лікар-гематолог-онколог дитячий, лікар-гінеколог-онколог, лікар-хірург-онколог**;
- при болю та для надання паліативної допомоги для паліативних пацієнтів з розладами психіки та поведінки → **лікар-психіатр, лікар-психіатр дитячий, лікар-нарколог**.

Отримати знеболювальні для паліативних пацієнтів можна у різних лікарів в залежності від діагнозу.



Важливо розрізнати міжнародну непатентовану назву (це назва активного інгредієнту лікарського засобу або діюча речовина) та торговельну назву (це комерційна назва, яка присвоюється компанією-виробником лікарського засобу).

Лікар виписує електронний рецепт саме на міжнародну непатентовану назву (крім препаратів інсуліну), а пацієнт обирає в аптеці самостійно, яку конкретну торговельну назву бажає отримати із наявних в аптеці у момент звернення.

Пам'ятайте: **термін дії рецепту становить 30 днів з дати виписування**. А у випадку рецепту на наркотичні (психотропні) препарати - термін дії становить **лише 10 днів**.

## Де отримати ліки?

Отримати ліки можна в **аптеках, які уклали договір з НСЗУ**.

Аптеки можна впізнати візуально, мають на дверях наліпку «Тут є «Доступні ліки»», а ті, де можна отримати інсулін, мають наліпку «+Інсуліни».

З липня 2025 року всі аптеки в Україні зобов'язані укласти договір з НСЗУ в межах програми реімбурсації «Доступні ліки». Реалізація цього проекту сприятиме удосконаленню доступу населення до лікарських засобів.

Це означає, що отримати ліки безоплатно чи з частковою доплатою за цією програмою можна буде в будь-якій аптеці. Раніше в обов'язковому порядку до програми були приєднані лише аптеки, розміщені в лікарнях.





Договори про реімбурсацію укладаються відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про реімбурсацію, затвердженого постановою КМУ від 27.02.2019 № 136 “Деякі питання щодо договорів про реімбурсацію”.

З електронною картою аптек-учасниць програми реімбурсації лікарських засобів можна ознайомитися за посиланням:



[Електронна карта місць](#)



## УКРПОШТА

«Укрпошта. Аптека» – сервіс із доставки ліків через стаціонарні та пересувні відділення Укрпошти. Щоб замовити потрібні препарати потрібен дійсний електронний рецепт, не старіший за 30 днів. На прифронтових територіях можливе використання паперового рецепта.



Проєкт спрямований на те, аби в українців була можливість отримати **доступ до аптек** (передусім у населених пунктах, де аптеки відсутні або зруйновані за час повномасштабної війни) та доступ до ліків (зокрема тих, яких може не бути в найближчій аптеці; медикаменти за програмою «Доступні ліки» тощо).

### Укрпошта уклала договір з НСЗУ за програмою реімбурсації за такими напрямками:

- серцево-судинних та цереброваскулярні захворювання;
- цукровому діабеті 2-го типу;
- хронічні хвороби нижніх дихальних шляхів;
- медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові;
- нецукровий діабет;
- розлади психіки та поведінки;
- епілепсія;
- хвороба Паркінсона;
- стан, пов'язаний з наявністю трансплантованого органу чи тканини;
- хвороби ендокринної системи;
- метаболічні, аутоімунні та запальні захворювання;
- глаукома;
- мігрень;
- дитячі захворювання;
- лікування вагітних та породілей;
- онкологічні захворювання.

Як і в звичайній аптеці із договором з НСЗУ, препарати можна отримати **безоплатно або з доплатою за електронним рецептом. Важливо!** Наркотичні препарати та інсуліни НЕ підлягають замовленню та доставці через Укрпошту!

## Як замовити ліки?

**Мати електронний рецепт** від лікаря, якщо він виписаний понад 30 днів тому, зв'яжіться зі своїм лікарем для отримання повторного рецепта. Однак, окрім препаратів за програмою “Доступні ліки”, можна також замовити будь-які інші рецептурні і безрецептурні лікарські засоби.

**Зателефонуйте до контакт-центру Укрпошти** за номером **0 800 300 545** та слідуєте підказкам у голосовому меню для зв'язку з фахівцем.

Для отримання препаратів за рецептом - назвіть оператору **номер електронного рецепту (16 цифр)** та **додатково 4 цифри коду його погашення**, виберіть препарат із запропонованих. Оформіть замовлення: назвіть контактні дані та адресу доставки.

Далі сформоване замовлення буде надіслано клієнту до найближчого відділення за послугою “Укрпошта Експрес”. Щойно посилка буде готова до видачі, замовник отримує смс-повідомлення. Щоб перевірити, чи правильно укомплектовано замовлення, можна оглянути посилку під час отримання.



Також придбати лікарські засоби можна у стаціонарних відділеннях Укрпошти або зробити замовлення через офіційний сайт:



[Укрпошта. Аптека](#)



- Доставка ліків за програмою “Доступні ліки” є безоплатною.
- Терміни доставки – до 3 календарних чи робочих днів між обласними центрами (без урахування дня відправлення).
- Термін зберігання у відділенні – 7 календарних днів.

### Знайти найближчу аптеку з договором із НСЗУ можна:

- через **чат-бот «Спитай Гриця»**. Слідуєте за вказівками чат-боту і він підкаже, де найближча аптека
- зателефонувавши до **контакт-центру НСЗУ** за номером **16-77**. Оператор підкаже, де найближча аптека, яка має договір із НСЗУ, яка відпускає ліки за необхідним напрямком



[t.me/SpytaiGrytsia\\_bot](https://t.me/SpytaiGrytsia_bot)



- через **дашборд** на сайті НСЗУ. В меню зліва оберіть ваш населений пункт та потрібний напрямок програми реімбурсації. Дашборд покаже аптеки, які відповідають вашому запиту, з адресами та телефоном:



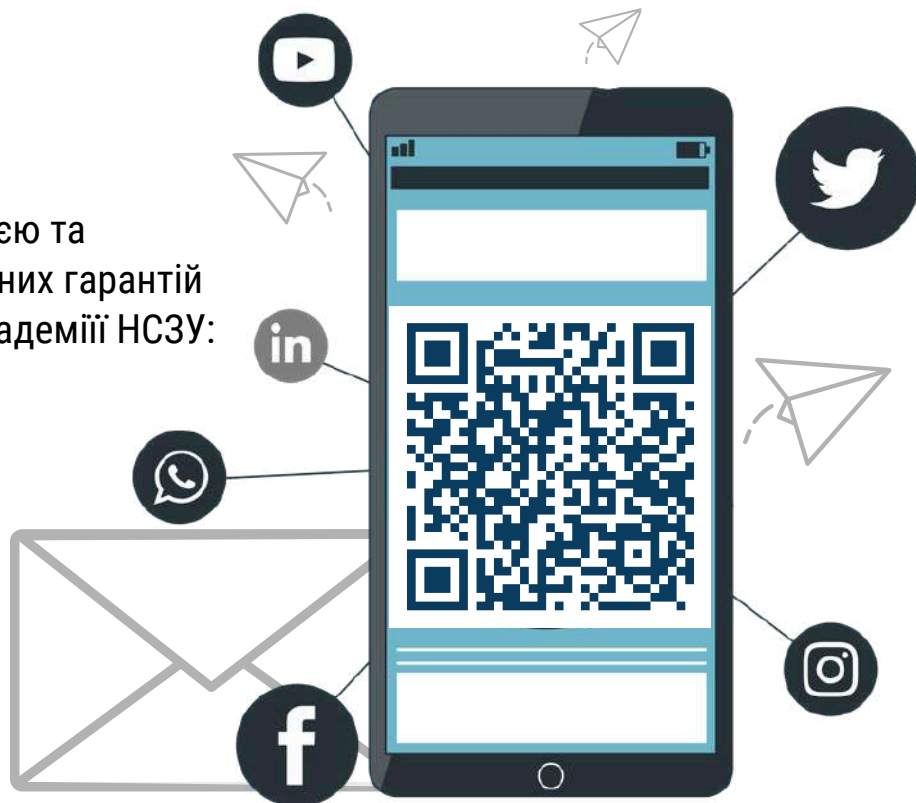
[Електронна карта](#)



## КОНТАКТИ НСЗУ

Стежте за актуальною інформацією та новинами щодо Програми медичних гарантій на офіційних каналах НСЗУ та Академії НСЗУ:

скануй код



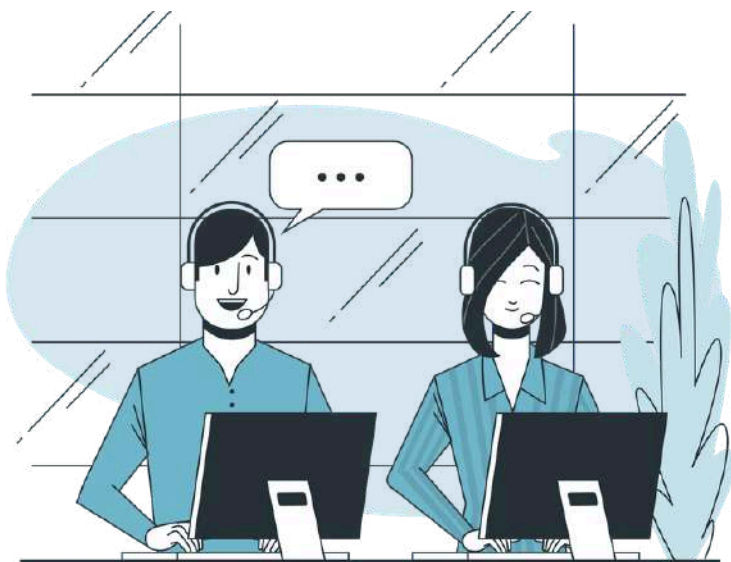
## КОНТАКТ ЦЕНТР 16-77

Дізнатися будь-яку інформацію про надання медичної допомоги та роботу медичної системи можна у контакт-центрі НСЗУ за номером 16-77.

Оператори відповідають на дзвінки з **9:00 до 18:00 в робочі дні** (у п'ятницю до 16:45). В інший час спрацьовує автовідповідач, який може надати відповіді на більшість питань. Всі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні.

### ЗАТЕЛЕФОНУВАВШИ НА 16-77, МОЖНА ДІЗНАТИСЬ:

- Які зміни у правилах отримання медичної допомоги діють під час воєнного стану?
- Де знайти сімейного лікаря, терапевта або педіатра, з яким можна укласти декларацію, та що входить до безкоштовного пакету послуг на первинній ланці?
- Як отримати медичну допомогу людям, які переїхали в інші регіони через бойові дії?
- Яку допомогу надає найближча лікарня в межах Програми медичних гарантій?
- Куди звернутися, щоб отримати медичну послугу безкоштовно?
- Як отримати "Доступні ліки"?
- Як і де отримати препарати інсуліну?
- У яких випадках потрібне направлення та як ним скористатись?



## ПЛАТНІ ПОСЛУГИ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У 2026 році реалізація Програми медичних гарантій здійснюється відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1808. Існує перелік медичних послуг, які не входять у Програму медичних гарантій. Державні, комунальні та приватні медичні заклади охорони здоров'я можуть надавати такі послуги на платній основі.

Платно - це означає згідно з переліком і тарифами, визначеними власником закладу або уповноваженим органом управління. Перелік платних послуг та тарифи на них повинні бути оприлюднені у закладі охорони здоров'я, щоб громадяни мали змогу з ним ознайомитися.

**Оплата здійснюється виключно у вигляді офіційних платежів через касу або інші офіційні платіжні механізми закладу.**

*Зверніть увагу! Благодійні внески є добровільною особистою та/або майновою допомогою. Ніхто не має права змушувати пацієнтів здійснювати благодійні внески.*

*Важливо! Здійснення або відмова від здійснення благодійного внеску не може впливати на рівень та обсяг надання медичної допомоги.*

*Держава, в особі НСЗУ, оплачує за надані медичні послуги, які входять до Програми медичних гарантій, відповідно до договору між НСЗУ та закладом охорони здоров'я.*

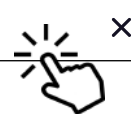
**Прохання сплатити "благодійний внесок" не є офіційною оплатою медичних послуг.**



У постанові КМУ від 05.07.2024 р. № 781 "Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб" визначено Перелік випадків, за яких заклади охорони здоров'я державної та комунальної форми власності можуть надавати медичні послуги за плату від юридичних і фізичних осіб.



[zakon.rada.gov.ua](https://zakon.rada.gov.ua)



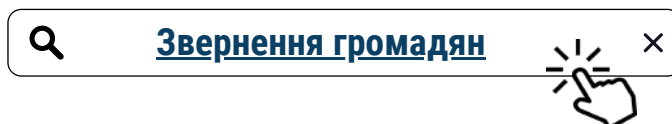
## **Як і куди поскаржитися на порушення ваших прав у медичному закладі?**

Програма медичних гарантій забезпечує пацієнтам доступ до необхідної медичної допомоги. Для пацієнта вона безоплатна, оскільки вже оплачена державою з його податків. У випадках, коли пацієнти мають труднощі з отриманням медичних послуг або під час отримання медичної допомоги його права порушуються – наприклад, вимагають оплату за послуги або ліки, що входять до Програми медичних гарантій вони можуть подати скаргу до НСЗУ.

## **Вимагають гроші за обстеження, ліки, операцію або перебування в лікарні, що передбачені Програмою медичних гарантій?**

**Маємо чіткий алгоритм дій:**

- звернутися до керівника медичного закладу - подати письмову скаргу на його ім'я із описом ситуації про порушення;
- написати скаргу до Департаменту охорони здоров'я у вашому місті або регіоні;
- подати скаргу через форму на сайті НСЗУ за [посиланням](#):



- надіслати звернення електронною поштою на адресу: [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua);
- надіслати звернення поштою на адресу: проспект Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073;
- зателефонувати за безоплатним номером **16-77** і подати скаргу телефоном.

Кожен медичний заклад, який має договір з НСЗУ, отримує кошти від держави за діагностику та лікування пацієнтів. Тому пацієнт не повинен платити повторно за послуги, які входять до Програми медичних гарантій.

### **Випадки, за яких юридичні і фізичні особи здійснюють повну оплату наданих послуг з медичного обслуговування населення:**

1. Надання медичних послуг без направлення лікаря, крім випадків, коли направлення не вимагається відповідно до законодавства.
2. Надання медичних послуг за договорами з юридичними особами.  
*Сюди, до прикладу, можуть входити медичні послуги в рамках добровільного медичного страхування.*
3. Надання медичних послуг в закладах охорони здоров'я, що належать до сфери управління Державного управління справами та державних органів, які входять до сектору безпеки і оборони, пацієнтам, які не належать до прикріпленого контингенту.
4. Надання послуг з медичного обслуговування населення, які не покриваються за Програмою медичних гарантій.

### **Випадки, за яких юридичні і фізичні особи здійснюють оплату додаткових послуг:**

5. Надання медичних послуг за місцем проживання (перебування) пацієнта за самостійним вибором пацієнта за умови відсутності показання для їх надання.
6. Самостійний вибір лікуючого лікаря під час надання спеціалізованої медичної допомоги у плановому порядку у стаціонарних умовах.
7. Перебування в палаті із підвищеним рівнем комфорту та сервісу за самостійним вибором пацієнта.

# КОРИСНІ ЧАТ-БОТИ ДЛЯ ПАЦІЄНТА

Ми підібрали для вас низку корисних чат-ботів, які допоможуть краще орієнтуватися в отриманні “Доступних ліків”, наданні першої домедичної допомоги, а також отримати безоплатні консультації лікарів та медичні послуги.



чат-бот  
“Спитай Гриця”

Корисний сервіс розповість, де отримати ліки кожному пацієнту у селі, містечку чи місті та які препарати можна отримати за програмою “Доступні ліки”. Сервіс побудований на основі відкритих даних.



[t.me/SpytaiGrytsia\\_bot](https://t.me/SpytaiGrytsia_bot)



[viber.com/spytaigrytsia](https://viber.com/spytaigrytsia)



чат-бот  
“Буду мамою”

Це чат-бот про безоплатні медпослуги для майбутніх мам та немовлят за Програмою медичних гарантій. Сервіс надасть інформацію про те, які аналізи безоплатні для вагітної, що входить в безоплатну допомогу при пологах та для новонародженого малюка.



[t.me/IWillBeMother\\_bot](https://t.me/IWillBeMother_bot)



[viber.com/iwillbemother](https://viber.com/iwillbemother)



чат-бот  
“Лікуйся”

Чат-бот допоможе кожному, хто зіштовхнувся з діагнозом «рак молочної залози», зорієнтуватися, в якому медичному закладі, які медичні послуги і в якому обсязі можна отримати безоплатно.

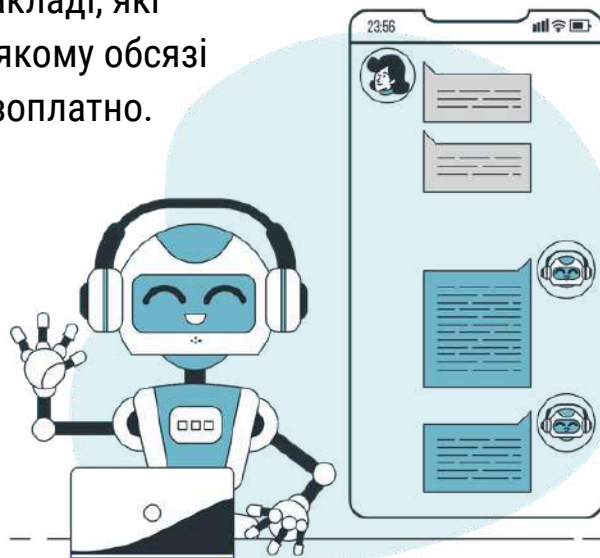
Це стосується як послуг з діагностики онкологічних захворювань, так і їх лікування.



[t.me/likuysia\\_bot](https://t.me/likuysia_bot)



[viber.com/likuysia](https://viber.com/likuysia)





чат-бот  
"Джгут 2.0"

Чат-бот допоможе в екстрених ситуаціях, коли потрібно надати першу домедичну допомогу. Бот має два режими: для тих, хто пройшов тренінг (більш повні рекомендації), і базові поради, які не потребують спеціальних навичок.



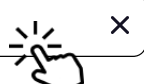
[t.me/FastAid\\_bot](https://t.me/FastAid_bot)



[pipe.bot/viber/6545](https://pipe.bot/viber/6545)



[facebook.com/profile.php](https://facebook.com/profile.php)

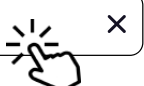


чат-бот  
"На повні груди"

Щоб не дати людині залишитися сам на сам зі своїми думками та допомогти їй вибудувати маршрут життя після отримання онкологічного діагнозу, ГО "Ліки Контроль" спільно з OncoHub та за підтримки міжнародного фонду "Відродження" створили чат-бот.



[t.me/FullLungs\\_bot](https://t.me/FullLungs_bot)



чат-бот  
"TacticMedAid"

Чат-бот допоможе з алгоритмами надання медичної допомоги під час війни.



[t.me/TacticMedAid\\_bot](https://t.me/TacticMedAid_bot)



чат-бот  
"Турбота"

Це безкоштовний український сервіс з надання медичних консультацій онлайн.

Оберіть напрям, за яким потребуєте консультації, та надішліть заявку в чат-боті в Telegram. Чат-бот зв'яжеться з лікарем, який зареєструвався в сервісі.



[t.me/Doc2rbot](https://t.me/Doc2rbot)



чат-бот  
"#АРТпоруч"

Це чат-бот, де можна дізнатися, де і як отримати антиретровірусну терапію (АРТ) в Україні та за кордоном.



[t.me/HIV\\_AIDS\\_bot](https://t.me/HIV_AIDS_bot)



**ЗБЕРЕЖІТЬ  
ЖИТТЯ**  
  
**ДОПОМОГА  
ПОРУЧ**



"Гід по Програмі медичних гарантій для пацієнта" підготовлено Академією НСЗУ для ознайомлення пацієнтів з базовими поняттями та особливостями Програми медичних гарантій у 2026 році.

**Дата підготовки - червень 2026 року.**

Гід може безперешкодно розповсюджуватися серед усіх громадян та інших зацікавлених сторін.

**Бережіть себе! Слава Україні!**